

EDITORIAL



Análise Crítica de Indicadores – Ferramenta de Gestão

O indicador é uma excelente ferramenta de gestão, pois através dele conseguimos monitorar, controlar e medir o desempenho dos processos e suas interações.

Para construção de um indicador, devem-se levar em consideração alguns requisitos, como por exemplo: a facilidade de levantamento do dado, a facilidade de compreensão daquele dado, a facilidade de comparação dos dados e por fim evitar a ambiguidade, ou seja, números diferentes para um mesmo resultado, sempre destacando outros indicadores relacionados.

Vale lembrar que o indicador, como um número, não significa quase nada. Importante a análise crítica desse número como desempenho de resultados dos processos, comparando-o com a metas estipuladas, avaliando a performance para aplicação de ações de melhorias na gestão dos processos e no impacto institucional.

Os indicadores vinculados ao nosso planejamento estratégico medem a satisfação do cliente, os processos internos (Sistema de Gestão da Qualidade), aprendizado e crescimento (Gestão de Pessoas) e Gestão Financeira. Nossa instituição conta hoje com mais de 100 (cem) indicadores monitorados.

Maria Cristina Sousa Grolli – Diretora Geral HMNSLP/UPA – Pinhais.

UPA/Pinhais e o Projeto com o PROADI-SUS

O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) foi criado com o objetivo de fortalecer o SUS em temáticas de saúde, por meio da transferência de expertise de hospitais privados. A UPA/Pinhais foi agraciada com o Projeto "Apoio à Implementação das Boas Práticas na Atenção à Cardiologia e Urgências Cardiovasculares" desenvolvido em parceria com o Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo, referência nacional e mundial em cardiologia. O "Projeto Boas Práticas em Cardiologia" do Ministério da Saúde, consiste na realização de eletrocardiogramas (ECG) qualificados, com ênfase no apoio à implementação da linha de cuidados de Urgências Cardiovasculares e visa orientar a tomada de decisão clínica perante aos clientes que chegam a UPA com infarto agudo do miocárdio, a partir da emissão de laudo do ECG e de discussões clínicas, com vistas à melhoria da qualidade da assistência médica prestada.



Síndrome do bebê sacudido

Um dos Projetos voluntários que tem sido desenvolvido e difundido pelo mundo pelo Rotary Clube se aborda a Síndrome do Bebê Sacudido que consiste na orientação sobre o que a caracteriza, quais os riscos e suas consequências e como preveni-la.

No mês de abril foram ministradas quatro palestras por meio da pediatra Dra. Chang Yen-Li Chain do Rotary Club Curitiba, em parceria com as voluntárias do Rotary Club Pinhais para as equipes de enfermagem e serviço social que atuam no HMNSLP e também para as pacientes internadas com os respectivos familiares que estavam como acompanhantes.



Páscoa significa passagem e tem origem no termo hebraico Pessach. A Páscoa Cristã é a festividade mais importantes para o cristianismo, pois celebra a ressurreição de Jesus Cristo, o filho de Deus e a sua primeira aparição entre seus discípulos.

Solidariedade em ação.

Neste ano e para comemorar a data, os colaboradores e terceiros sensibilizados com o Projeto Sonho de Menino, localizado no município de Pinhais/PR, fizeram um doação voluntária de caixas de chocolates para o público atendido pela instituição. Na foto, as colaboradoras Desiree e Angela, ambas da Comissão de Humanização, puderam testemunhar da alegria das crianças e adolescentes que receberam as doações.



Você Sabia



O Escritório da Qualidade realiza as atividades de controle da documentação institucional, monitoramento das comissões, auditorias internas, indicadores processos e interações. Também classifica junto com o Núcleo de Segurança do Paciente, as Notificações de Oportunidades de Melhoria (NOM) abertas pelos colaboradores.

Últimas notícias

4 Workshop de Lideranças

No dia 04 de abril, ocorreu o Workshop de Lideranças, uma parceria do Instituto Nacional de Ciências da Saúde (INCS) e da Secretaria de Saúde de Pinhais e contou com a presença da diretora geral, Sra. Maria Cristina Grolli, e da Secretária de Saúde de Pinhais, Sra. Adriane da Silva Jorge Carvalho, além dos gestores de ambas as instituições. O evento integra o Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) do INCS/Pinhais e os participantes foram convidados a refletir sobre os seguintes temas: "Como calculamos custos envolvendo cuidados na saúde" ministrada pelo prof. Raphael A. Bronislowski e "Aos Campeões, o desconforto" ministrada pelo prof. Renato Linhares.



Dia Mundial da Saúde

Celebrado em 07 de abril, marca o aniversário de fundação da Organização Mundial da Saúde (OMS) em 1948 e a cada ano se concentra em uma preocupação específica de saúde pública. Além de focar na jornada para alcançar Saúde para Todos, que é o tema deste ano, a OMS celebrará seu 75º aniversário sob o tema: "75 anos melhorando a saúde pública".

Nesse sentido, para permitir aos colaboradores e terceiros a aproximação com a temática, a Comissão de Humanização (CH) planejou a palestra sobre o tema "Como promover sua saúde mental", ministrada pela enfermeira Célia Quadros que atua na Central de Material Especializado (CME) da Instituição.



Autismo: cada vez mais perto de você.

O autismo é um transtorno do neurodesenvolvimento que ocorre em diferentes graus. Dentre as características, observa-se o comprometimento na comunicação e na interação social, associado a comportamentos restritivos e repetitivos.

Pensando em democratizar o acesso ao conteúdo sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), a Comissão de Humanização, planejou uma Roda de Conversa com o título "Autismo: cada vez mais perto de você" para o dia 24/04, por meio das voluntárias da Associação de Famílias de Autistas de Pinhais/PR (AFAPI).



INDICAÇÃO CULTURAL

Temple Grandin: o mundo precisa de todos os tipos de mentes.

<https://www.youtube.com/watch?v=cjE9OsPMNM4>

