

Editorial - ACREDITAMOS E FOMOS ACREDITADOS!!!



Objetivo alcançado, Certificação ONA - Nível 1.

Conquistamos o selo ONA 1 - Acreditado, para a Unidade de Pronto Atendimento - UPA e Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais - HMNSLP, sendo o primeiro hospital público do Estado do Paraná a receber a acreditação ONA.

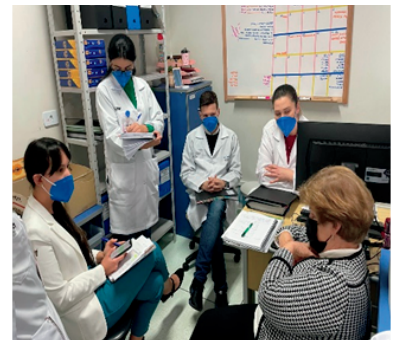
A avaliação de certificação foi realizada pelo IPASS - Instituto de Planejamento e Pesquisa para Acreditação em Serviços de Saúde e o resultado da avaliação para a certificação foi homologado pela ONA - Organização Nacional de Acreditação.

Muito gratificante ver nosso trabalho reconhecido por mérito, unindo a constatação da competência técnico-assistencial com o estímulo à contínua melhoria dos serviços prestados (MBA/2022).

Maria Cristina Sousa Grolli - Diretora Geral HMNSLP/UPA - Pinhais.



UPA e HMNSLP Pinhais
Selo ONA 1 Acreditado



Vem novidade por aí!!

Com o objetivo de estreitar a comunicação entre Direção e os colaboradores, médicos e terceiros que trabalham na instituição e ampliar as opções de escuta para recebimento de críticas e reclamações, assim como receber sugestões para processos de melhoria, vamos disponibilizar a partir de março/23 caixas de correio com formulários impressos para que os colaboradores, médicos e terceiros possam registrar suas percepções, incluindo elogios, críticas, reclamações e sugestões, sobre processos de trabalho.

Participe, será muito bom ouvir você!!

Últimas notícias

O Janeiro Branco é um movimento social dedicado à construção de uma cultura da Saúde Mental na humanidade. A cor branca foi escolhida por, simbolicamente, representar "folhas ou telas em branco" em que podemos projetar escrever ou desenhar expectativas, desejos, histórias ou mudanças com as quais sonhamos e desejamos concretizar.

Dentro das atividades alusivas ao Janeiro Branco, a Comissão de Humanização, em parceria com o Núcleo de Educação Permanente programou a realização de duas Oficinas de Biodança, para ofertar aos colaboradores e terceiros, tendo como facilitadora a senhora Doralice Quadros.



INDICAÇÃO CULTURAL

Na história da borboleta vemos a importância de enfrentarmos os nossos desafios e as consequências quando não fazemos ou quando outros fazem por nós.

A BORBOLETA

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=4Pz06ZRWSY>



DID YOU KNOW?

O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO/CLIENTE é o setor que atua junto aos nossos clientes nas aplicações de pesquisas de satisfação e ouvidorias. Parabéns Time pelos nossos resultados de 2022!!



2022	Ouvidorias Internas	Ouvidorias Externas	Total Ouvidorias	%
Total RECLAMAÇÕES	266	108	374	41%
Total ELOGIOS	516	31	547	59%
Total	782	139	921	100%

O mês de fevereiro faz a alusão da importância de realizar a sensibilização da população sobre a ocorrência de algumas doenças crônicas e entre as quais, há o lúpus eritematoso sistêmico (LES).

No dia 24 de fevereiro, no intuito de proporcionar aos colaboradores e terceiros um momento de aprendizado sobre o tema, foi promovida uma Roda de Conversa pela Comissão de Humanização, em parceria com o Núcleo de Educação Permanente. Na oportunidade, esteve presente a voluntária S.F.@sibele.rcferraz que enriqueceu a conversa, ao compartilhar detalhes da sua história de vida marcada por momentos de crises e de superação, desde que foi diagnosticada com o Lúpus, há 19 anos.

