

Editorial

Gestão em Saúde

O maior desafio para o gestor em saúde é desenvolver mecanismos eficientes e sustentáveis. Para isso é importante um processo sistêmico que permita definir o melhor caminho a ser seguido para atingir um ou mais objetivos, dentro de um contexto previamente analisado.

O Planejamento Estratégico é uma ferramenta que nos direciona aos objetivos, desdobramentos de ações e indicadores para monitoramento dos nossos processos.

Os objetivos estratégicos na nossa Instituição são:

- Satisfação do cliente (aplicação de pesquisas de satisfação, ouvidorias).
- Clima organizacional e de liderança (gestão e desenvolvimento de pessoas).
- Padrão de qualidade e Segurança do Paciente (documentos, processos, metas de segurança do paciente).
- Equilíbrio econômico financeiro (indicadores e metas financeiras).

O essencial é contar com uma equipe engajada para a realização dos desdobramentos das ações do planejamento. Engajamento é ponto forte da nossa equipe!!

Maria Cristina Sousa Grelli - Diretora Geral



MISSÃO, VISÃO e VALORES DE UMA INSTITUIÇÃO.

Integram uma das mais importantes ferramentas de gestão que as empresas podem usar para definir a sua estratégia de negócio. A **missão** representa a base do planejamento, enquanto a **visão** está presente para direcionar o futuro da empresa e no estabelecimento de seus objetivos. Por fim, os **valores** têm aplicação mais prática e ditam a rotina dos colaboradores e líderes da organização.

Conheça os propósitos do INCS:

Missão: Promover a assistência à saúde com confiabilidade, humanização e segurança, oferecendo um atendimento de qualidade a população, em consonância com as políticas públicas de saúde.

Visão: Ser uma unidade de excelência no atendimento às necessidades dos usuários do sistema, com responsabilidade, qualidade e sustentabilidade.

Valores: respeito à vida, ética profissional, comprometimento, humanização, equidade, inovação e confiança.



Agosto Dourado: mês da Conscientização do Aleitamento Materno

Dos dias 1 a 7 de agosto é realizada a Semana Mundial da Amamentação. No Brasil, a campanha foi instituída pelo Governo Federal, em 2017. A cor dourada foi adotada, pois, segundo os idealizadores da Campanha, os momentos da amamentação são **Horas de Ouro**. O HMNSLP é certificado pelo IHAC como Hospital Amigo da Criança e por meio da Comissão de Aleitamento Materno, juntamente com a Comissão de Humanização, promoveu um evento para o incentivo dessa prática.



Desafio Coletivo



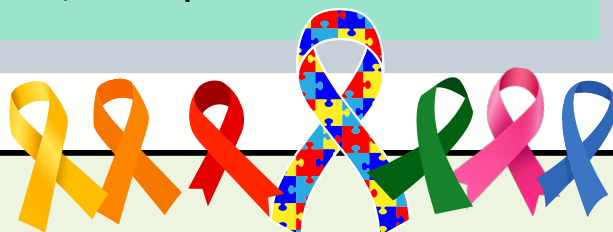
O Cuidado em saúde inclui o tratar, o respeitar, o atender pessoas que desejam se sentir acolhidas em suas necessidades. Por outro lado, a falta de "cuidado" - ou seja o descanso, o abandono, o desamparo - pode gerar insegurança, agravar o sofrimento das pessoas e aumentar o isolamento social causado pelo adoecimento "*Quando eu me cuido, eu te cuido*", foi a frase escolhida para reforçar o compromisso dos profissionais com a qualidade e segurança na prestação do cuidado, pois para cuidar de alguém, antes precisa cuidar de si.

Curiosidade!!!

Laços como símbolo de luta e esperança

Desde a primeira associação do uso de laços na área da saúde, quando em 1990 ativistas contra a Aids criaram fitinhas vermelhas representando suas lutas, **os laços de fitas da consciência**, como são chamados, ganharam cores e meses de referência diferentes para alavancar as mensagens sobre o controle de diferentes doenças, dos cuidados com a saúde e de promoção da vida saudável.

Font: <https://www.appai.org.br/as-cores-da-saude-conheca-o-significado-de-cada-laco-de-fita-da-consciencia>



COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

É um grupo composto de profissionais de diferentes áreas da Instituição, comprometidos com o desenvolvimento da Política de Humanização. Tem por meta difundir e consolidar a criação de uma cultura de humanização, aprimorando as relações entre profissionais de saúde e usuários/clientes, profissionais entre si e da instituição com a comunidade. Mensalmente, esta Comissão também coordena a realização de ações voltadas à comemoração de temas de saúde, por meio de eventos específicos.



Fique Ligado



A 1ª reavaliação Trienal da IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança aconteceu em duas etapas, nos dias 26/05/2022 e 12/07/2022, e atingimos a meta esperada e como resultado fomos recertificados.

Parabéns ao time do HMNSLP pela conquista obtida em decorrência do engajamento e competência pelo trabalho desenvolvido na assistência materno-infantil, com ênfase para a qualidade e humanização.

Nos dias 19 e 20 de setembro passaremos por avaliação diagnóstica da Organização Nacional de Acreditação - ONA. A avaliação engloba padrões e requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação com base em três níveis: estrutura, processos e resultados, sempre com foco na segurança e na assistência.

RUMO À VITÓRIA!!!

Indicação Cultural O Primeiro Voo



LINK: <https://www.youtube.com/watch?v=sr2MA7atnQs>

"Depois de amar, ajudar é o verbo mais bonito" (Bertha Von Suttner)