

Editorial

Importância dos Processos de Qualidade para uma instituição - Reconhecimento

O destaque hoje é para a certificação da ONA - Organização Nacional de Acreditação, metodologia de avaliação da qualidade da assistência na área de saúde. A avaliação engloba padrões e requisitos previamente elaborados com base na existência de três níveis avaliando estrutura, processos e resultados, sempre com foco na segurança e na assistência.

A certificação representa para uma instituição a responsabilidade e comprometimento com a incorporação de processos voltados para segurança e melhoria contínua da qualidade. É uma constante avaliação do desempenho organizacional, realizada por empresa externa que traz o reconhecimento na comunidade geral como aquele que garante um padrão de atendimento de qualidade a população.

Vamos nos preparar, pois nossa avaliação diagnóstica e certificação será no segundo semestre de 2022. Faça parte desse processo e enriqueça seu currículo!!

Maria Cristina Sousa Grolli (Diretora Geral)

Votação do nome do Boletim

Foram selecionados 04 nomes, sendo as indicações: InfoSaúde (Adriana Silveira - UPA/24h), Fique Ligado (Simone - Lavanderia), Em Foco (Alexandra - Serviço Social) e Boa Prosa (Maria Cristina - Direção). Após votação entre os colaboradores ficamos com o seguinte resultado:

- InfoSaúde - 63 votos
- Fique Ligado - 42 votos
- Em Foco - 25 votos
- Boa Prosa - 18 votos

O vencedor foi InfoSaúde! Parabéns **Adriana Silveira (Téc Enf UPA)** pela participação. Confira a entrega do prêmio na próxima edição!

O VALOR DE UMA MISSÃO

A missão representa a razão de ser de uma organização. É uma diretriz que busca mais resultados imediatos. Busca transformações para a vida e norteia colaboradores, parceiros, corpo médico, corpo multidisciplinar. A missão tem o compromisso forte de impulsionar os envolvidos e ecoar no ambiente, comprovando que em primeiro lugar está o paciente e seu bem estar.

Nossa missão é promover a **assistência à saúde** com **confiabilidade** (fidelidade de informações), **humanização** (ato humano inerente ao respeito e compaixão para com o outro) e **segurança** (qualidade ou condição livre de perigos, danos e riscos eventuais), oferecendo um atendimento de qualidade a população em consonância com as políticas públicas de saúde.

COMISSÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Tem o principal papel de contribuir para efetivação da política da qualidade, monitorando os processos e resultados, em conformidade com os padrões requeridos pelos órgãos certificadores. Objetiva a segurança do paciente, por meio da gestão de riscos e melhoria contínua dos processos.



Últimas notícias

3 Avaliação do IHAC aconteceu no 26/05/2022 e teve por objetivo avaliar as práticas de promoção e proteção ao aleitamento materno, realizadas em nossa Instituição. A avaliação ocorreu por meio dos itens descritos para os "10 passos para o Sucesso do Aleitamento Materno".



3 Em abril e maio aconteceram as oficinas de estudo e autoavaliação dos requisitos do MBA - Manual Brasileiro de Acreditação - versão 22/24, junto aos setores e serviços da nossa instituição

3 1º Workshop de Desenvolvimento de Lideranças ocorreu no dia 18/05/2022 e teve como tema: Liderança Organizacional e Desenvolvimento de Pessoas. O Workshop está sendo realizado com o objetivo de qualificar e desenvolver a Equipe de Gestores para "Prestar o melhor atendimento com qualidade e segurança."



3 No mês de maio foi comemorado o mês da Enfermagem, sendo realizado atividades voltadas para os colaboradores. Neste ano, contamos com Quick Massage e uma sessão de Mindfulness e palestras.

INDICAÇÃO CULTURAL

A Grande Escolha (2014)



Você gosta de boas histórias? Neste filme, uma equipe de futebol americano está fazendo uma temporada muito ruim, e o gerente do time, Sonny Weaver Jr., corre o risco de ser demitido. No dia de contratação de novos talentos, Sonny tem que provar ao mundo dos esportes que pode trazer os melhores nomes para a sua equipe. O filme retrata como as escolhas podem impactar uma equipe e como podemos apostar em pessoas e elas fazerem a diferença nas conquistas.

FIQUE LIGAD

3 Análise crítica de indicadores será realizada em cada trimestre e tem por objetivo avaliar os resultados e performance da instituição nas suas diversas áreas. Uma excelente ferramenta de gestão, os indicadores, demonstram o resultado das metas e a melhoria contínua dos processos institucionais sempre ligados aos objetivos do planejamento estratégico.

3 O 2º workshop de desenvolvimento de lideranças será no mês de junho de forma online e um dos temas será: Gerenciamento de Risco e suas ferramentas.

3 Aguarde o novo treinamento do IHAC, que será no mês de agosto e de forma TDD - Treinamento e Desenvolvimento a Distância. Você poderá acessar nos horários que for mais conveniente!!