

ANÚNCIO DO PROCESSO: 2023-0072

PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE AGENTE DE ATENDIMENTO, SOROCABA – SP



INCS | Instituto Nacional de Ciências da Saúde

SOMOS:
+1200
COLABORADORES
ATENDENDO MAIS DE:
+120 MIL
PACIENTES, TODOS OS MESES

CONTRATA-SE
AGENTE DE
ATENDIMENTO



EMPRESA RESPONSÁVEL PELO RECRUTAMENTO:

CAPITAL CONTABILIDADE LTDA

LINK PARA ACESSO A VAGA:

https://capitalcon.gupy.io/job/eyJqb2JJZCI6NDQyNzk5NCwic291cmNlIjoZ3VweV9wdWJs aWNfcGFnZSJ9?jobBoardSource=gupy_public_page

DESCRIÇÃO DA VAGA:

Vaga Efetiva para atuar como **AGENTE DE ATENDIMENTO**, em unidade ou unidades do **INCS - INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**, no município de **SOROCABA/SP**.

Observação: os candidatos serão classificados conforme critério ou critérios pré-estabelecido(s) no edital do INCS e no anúncio desta vaga, o candidato que não for convocado no primeiro momento, permanecerá pelo prazo de até 1 ano no cadastro de reserva e poderá ser convocado havendo disponibilidade futura de novas vagas.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES:

- Recepcionar e direcionar os clientes externos e internos da Unidade de Pronto Atendimento;
- Preencher corretamente o cadastro do cliente no sistema de gestão SIG;
- Orientar o cliente e/ou seu familiar com relação às normas e rotinas da Unidade de Pronto Atendimento;
- Manter o censo de paciente internados atualizado;
- Participar das reuniões agendadas pela supervisão e/ou coordenação;

AVENIDA ANTÔNIO CARLOS COMITRE, Nº 1.393, SALA 51, 5º ANDAR
PQ CAMPOLIM, SOROCABA/SP, CEP 18047-620
INCS.ORG.BR



- Participar dos treinamentos internos ou externos promovidos pela instituição, com o aval da supervisão imediata;
- Manter constante relacionamento com o setor de observação, a fim de que o paciente e o familiar sejam informados sobre as rotinas da instituição, horários e visitas.
- Receber, efetuar e distribuir ligações telefônicas internas e externas realizando o devido direcionamento conforme o procedimento em vigor;
- Registrar todas as ligações realizadas em livro específico para tal controle;
- Manter cadastro atualizado, em agenda eletrônica, dos telefones, localidades, códigos DDD e DDI;
- Informar ao Supervisor imediato, sobre problemas detectados na Central telefônica e demais equipamentos e móveis do seu setor;
- Solicitar à supervisão os materiais necessários para a execução do serviço;
- Solicitar a identificação de todos os visitantes e acompanhantes que entram na Unidade de Pronto atendimento;
- Acolher, identificar e entregar a etiqueta de identificação os visitantes e encaminhar para o setor observação nos horários institucionais;
- Avisar e justificar com antecedência ao seu supervisor sobre ausência em horário de trabalho;
- Manter a organização e higiene do setor;
- Passar o plantão de forma segura registrando as principais ocorrências em livro;
- Cumprir com o seu horário de trabalho de acordo com a escala, elaborada pela supervisão;

REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES:

Obrigatório:

- Escolaridade mínima: **ENSINO MÉDIO COMPLETO;**
- Realização das provas para obtenção de pontuação qualificatória;
- Demais exigências contidas no EDITAL-DE-SELEÇÃO-DE-PESSOAL.pdf (incs.org.br)

Data prevista para Contratação: Sempre que houver disponibilidade.



PRAZOS:

Inscrições Abertas entre os dias **15/03/2023** e **26/03/2023** , data de divulgação da classificação final: até **30/03/2023**.

Observação importante: A Convocação ocorrerá a partir da disponibilidade da vaga, através de publicações no sítio eletrônico, facultado ainda o INCS contatar os candidatos selecionados através dos outros contatos disponibilizados no momento da inscrição (e-mail, Telefone). O INCS convocará o próximo da lista, caso não tenha retorno do candidato convocado até o segundo dia subsequente da data da publicação da convocação (respeitando ainda o horário e local indicado), estando este desclassificado.

SALÁRIO E BENEFÍCIOS:

- Salário: **R\$: 1.574,58**
- Vale Alimentação: **R\$ 181,52**
- Refeição no Local
- Vale Transporte (com desconto de 6% do salário) se optante.
- Adicional Noturno para plantão das 19h00 às 07h00

JORNADAS:

- · 12x36 (10h00 às 22h00)
- · 12x36 (07h00 às 19h00)
- · 12x36 (19h00 às 07h00)

CRITÉRIO DE SELEÇÃO:

O critério de classificação da presente seleção é a pontuação obtida nas provas:

Pontuação Final = (Pontuação da Prova de Matemática x 0,50) + (Pontuação da Prova de Língua Portuguesa x 0,50).

Importante: Só serão considerados classificados os candidatos que realizarem ambas as provas e dentro dos prazos definidos no sistema.

Sorocaba, dia 15 de março de 2023.

INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

