

ANÚNCIO DO PROCESSO: 2023-0093

PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE CONCIERGE HOSPITALAR, PARA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – SP (VAGA INCLUSIVA PARA PCD).



The banner features the INCS logo and name on the left. Text on the left reads: 'SOMOS: +1200 COLABORADORES ATENDENDO MAIS DE: +120 MIL PACIENTES, TODOS OS MESES'. In the center is a circular logo with three arrows. On the right, it says 'CONTRATA-SE CONCIERGE HOSPITALAR' and includes a photo of a smiling woman pointing upwards.

EMPRESA RESPONSÁVEL PELO RECRUTAMENTO:

CAPITAL CONTABILIDADE LTDA

LINK PARA ACESSO A VAGA:

https://capitalcon.gupy.io/job/eyJqb2JJZCI6NTIxMjgzMiwic291cmNlIjoiZ3VweV9wdWJsaWNfcGFnZSJ9?jobBoardSource=gupy_public_page

DESCRIÇÃO DA VAGA:

Vaga Efetiva para atuar como **Concierge Hospitalar**, em **UPAs (Unidade de Pronto Atendimento) INCS - INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**, no município de São José dos Campos.

Observação: os candidatos serão classificados conforme critério ou critérios pré-estabelecido(s) no edital do INCS e no anúncio desta vaga, o candidato que não for convocado no primeiro momento, permanecerá pelo prazo de até 1 ano no cadastro de reserva e poderá ser convocado havendo disponibilidade futura de novas vagas.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES:

- Realizar escuta ativa afim de ajudar os pacientes com informações, dúvidas;
- Realizar as pesquisas de satisfação junto aos pacientes;

AVENIDA ANTÔNIO CARLOS COMITRE, Nº 1.393, SALA 51, 5º ANDAR
PQ CAMPOLIM, SOROCABA/SP, CEP 18047-620
INCS.ORG.BR



- Verificar o funcionamento integral da unidade, bem como auxiliando a equipe assistencial, ajudando e/ou auxiliando para melhoria da qualidade do atendimento;
- Auxiliar os pacientes de uma maneira individualizada e humanizada;
- Realizar e Monitorar Indicadores de atendimento de pesquisas de satisfação, melhorias e/ou sugestões.

REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES:

Obrigatório:

- Escolaridade mínima: **Ensino médio completo;**
- Ter experiência como a interação com o público;
- Realização das provas para obtenção de pontuação qualificatória;
- Demais exigências contidas no EDITAL-DE-SELEÇÃO-DE-PESSOAL.pdf (incs.org.br)

Data prevista para Contratação: Sempre que houver disponibilidade.

Observação importante: A Convocação ocorrerá a partir da disponibilidade da vaga, através de publicações no sítio eletrônico, facultado ainda o INCS contatar os candidatos selecionados através dos outros contatos disponibilizados no momento da inscrição (e-mail, Telefone). O INCS convocará o próximo da lista, caso não tenha retorno do candidato convocado até o segundo dia subsequente da data da publicação da convocação (respeitando ainda o horário e local indicado), estando este desclassificado.

CARGA HORÁRIA:

- **44** horas semanais

SALÁRIO E BENEFÍCIOS:

- Salário: **R\$ 2.000,00**
- Vale Alimentação: **R\$ 238,00**
- Refeição no Local
- Insalubridade: **R\$ 242,40**
- Vale Transporte (com desconto de até 6% do salário) se optante.

PRAZOS:

Inscrições Abertas entre os dias **04/08/2023** e **15/08/2023**, data de divulgação da classificação final: até **18/08/2023**.



CRITÉRIO DE SELEÇÃO:

O critério de classificação da presente seleção é a pontuação obtida nas provas: Pontuação Final = (Pontuação da Prova de Matemática x 0,50) + (Pontuação da Prova de Língua Portuguesa x 0,50).

Importante: Só serão considerados classificados os candidatos que realizarem ambas as provas e dentro dos prazos definidos no sistema.

Sorocaba, dia 04 de agosto de 2023.

INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

