

**ANÚNCIO DO PROCESSO: 2023-0091**

**PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE AGENTE DE ATENDIMENTO, PARA SÃO JOSE DOS CAMPOS – SP**



The banner features the INCS logo and text: 'SOMOS: +1200 COLABORADORES ATENDENDO MAIS DE: +120 MIL PACIENTES, TODOS OS MESES'. It also includes the text 'CONTRATA-SE AGENTE DE ATENDIMENTO' and a photo of a smiling woman pointing upwards.

**EMPRESA RESPONSÁVEL PELO RECRUTAMENTO:**

CAPITAL CONTABILIDADE LTDA

**LINK E QR CODE PARA ACESSO A VAGA:**

[https://capitalcon.gupy.io/job/eyJqb2JJZCI6NTE4OTU0NSwic291cmNlIjojZ3VweV9wdWJs aWNfcGFnZSJ9?jobBoardSource=gupy\\_public\\_page](https://capitalcon.gupy.io/job/eyJqb2JJZCI6NTE4OTU0NSwic291cmNlIjojZ3VweV9wdWJs aWNfcGFnZSJ9?jobBoardSource=gupy_public_page)



**DESCRIÇÃO DA VAGA:**

Vaga Efetiva para atuar como **Agente de Atendimento**, em **UPA** (Unidade de Pronto Atendimento) do INCS - INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, no município de **São José dos Campos - SP**.

Observação: os candidatos serão classificados conforme critério ou critérios pré-estabelecido(s) no edital do INCS e no anúncio desta vaga, o candidato que não for convocado no primeiro momento, permanecerá pelo prazo de até 1 ano no cadastro de reserva e poderá ser convocado havendo disponibilidade futura de novas vagas.

AVENIDA ANTÔNIO CARLOS COMITRE, Nº 1.393, SALA 51, 5º ANDAR  
PQ CAMPOLIM, SOROCABA/SP, CEP 18047-620  
INCS.ORG.BR



## **RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES:**

- Recepcionar e direcionar os clientes externos e internos da UBS;
- Preencher corretamente o cadastro do cliente no sistema de gestão SIG;
- Orientar o cliente e/ou seu familiar com relação às normas e rotinas da UBS;
- Manter o censo de paciente internados atualizado;
- Participar das reuniões agendadas pela supervisão e/ou coordenação;
- Participar dos treinamentos internos ou externos promovidos pela instituição, com o aval da supervisão imediata;
- Manter constante relacionamento com o setor de observação, a fim de que o paciente e o familiar sejam informados sobre as rotinas da instituição, horários e visitas.
- Receber, efetuar e distribuir ligações telefônicas internas e externas realizando o devido direcionamento conforme o procedimento em vigor;
- Registrar todas as ligações realizadas em livro específico para tal controle;
- Manter cadastro atualizado, em agenda eletrônica, dos telefones, localidades, códigos DDD e DDI;
- Informar ao Supervisor imediato, sobre problemas detectados na Central telefônica e demais equipamentos e móveis do seu setor;
- Solicitar à supervisão os materiais necessários para a execução do serviço;
- Solicitar a identificação de todos os visitantes e acompanhantes que entram na Unidade de Pronto atendimento;
- Acolher, identificar e entregar a etiqueta de identificação os visitantes e encaminhar para o setor observação nos horários institucionais;
- Avisar e justificar com antecedência ao seu supervisor sobre ausência em horário de trabalho;
- Manter a organização e higiene do setor;
- Passar o plantão de forma segura registrando as principais ocorrências em livro;
- Cumprir com o seu horário de trabalho de acordo com a escala, elaborada pela supervisão;
- Cumprir a política, normas, regulamento da Instituição;

## **REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES:**

AVENIDA ANTÔNIO CARLOS COMITRE, Nº 1.393, SALA 51, 5º ANDAR  
PQ CAMPOLIM, SOROCABA/SP, CEP 18047-620  
INCS.ORG.BR



### **Obrigatório:**

Realização das provas para obtenção de pontuação qualificatória;  
Formação mínima: **Ensino Médio Completo**;  
Demais exigências contidas no EDITAL-DE-SELEÇÃO-DE-PESSOAL.pdf  
(incs.org.br)

**Data prevista para Contratação:** Sempre que houver disponibilidade.

**Observação importante:** A Convocação ocorrerá a partir da disponibilidade da vaga, através de publicações no sítio eletrônico, facultado ainda o INCS contatar os candidatos selecionados através dos outros contatos disponibilizados no momento da inscrição (e-mail, Telefone). O INCS convocará o próximo da lista, caso não tenha retorno do candidato convocado até o segundo dia subsequente da data da publicação da convocação (respeitando ainda o horário e local indicado), estando este desclassificado.

### **SALÁRIO E BENEFÍCIOS:**

Salário: **R\$ 1.487,69**  
Vale Alimentação: **R\$ 238,85**  
Refeição no Local  
Vale Transporte (com desconto de até 6% do salário) se optante.

### **CARGA HORÁRIA:**

**36 HORAS SEMANAIS**

### **PRAZOS:**

Inscrições Abertas entre os dias **26/07/2023 e 08/08/2023**, data de divulgação da classificação final: **10/08/2023**.

### **CRITÉRIO DE SELEÇÃO:**

O critério de classificação da presente seleção é a pontuação obtida nas provas: **Pontuação Final = (Pontuação da Prova de Matemática x 0,50) + (Pontuação da Prova de Língua Portuguesa x 0,50)**.

Importante: Só serão considerados classificados os candidatos que realizarem ambas as provas e dentro dos prazos definidos no sistema.

Sorocaba, dia **26 de julho de 2023**.

**INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

AVENIDA ANTÔNIO CARLOS COMITRE, Nº 1.393, SALA 51, 5º ANDAR  
PQ CAMPOLIM, SOROCABA/SP, CEP 18047-620  
INCS.ORG.BR

