

**Período da pesquisa: DEZEMBRO**

## Itens avaliados pelos pacientes:

	Excelente	Bom	Regular	Péssimo
Somos amigáveis e cordiais quando você precisa de nós ?	75%	20%	4%	1%
O atendimento na recepção foi :	71%	19%	7%	3%
O atendimento na enfermagem foi :	78%	18%	1%	3%
O atendimento dos médicos foi :	79%	13%	2%	6%
O tempo que ficou aguardando foi:	53%	17%	11%	18%
Nosso ambiente, instalações e equipamentos são :	68%	26%	4%	2%
<b>% Satisfação</b>	<b>70,79%</b>	<b>18,83%</b>	<b>4,84%</b>	<b>5,53%</b>

**Total de 104 formulários respondidos.**

