



## Unidade de Pronto Atendimento 24h - Putim

Visão geral de produção assistencial durante o ano de 2016.

- 1) Quantidade de Atendimento
- 2) Desistências
- 3) Bairros Atendidos
- 4) Classificação de Risco e Acolhimento de Enfermagem
- 5) CID – Classificação Internacional de Doenças
- 6) Comparativo: Classificação de Risco x CID
- 7) Resumo das Atividades
- 8) Pesquisa de Satisfação
- 9) Referências



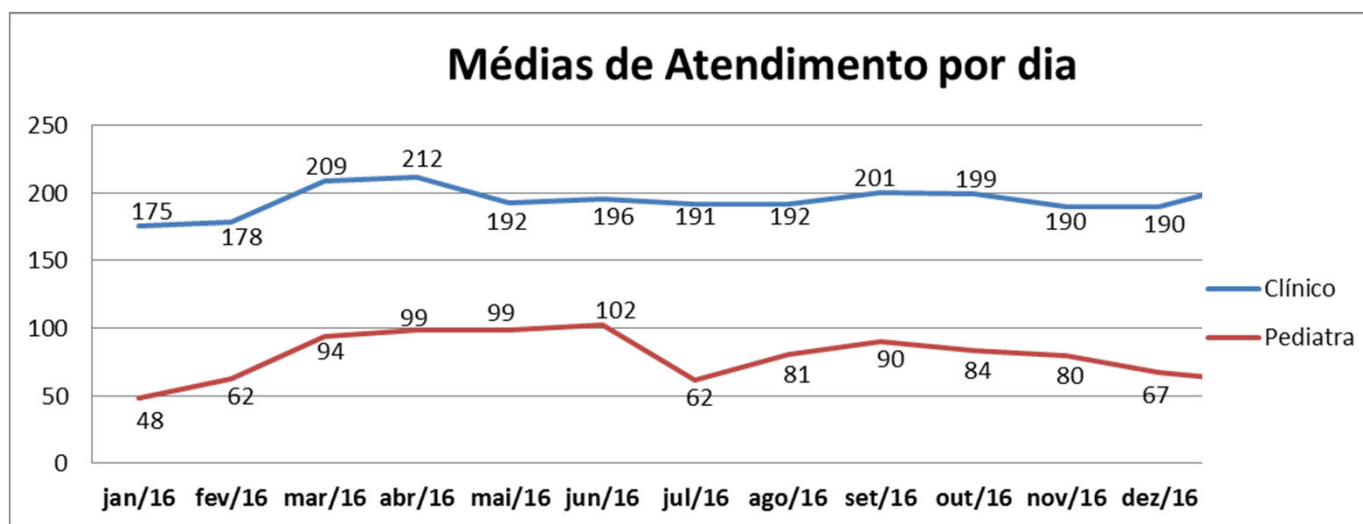
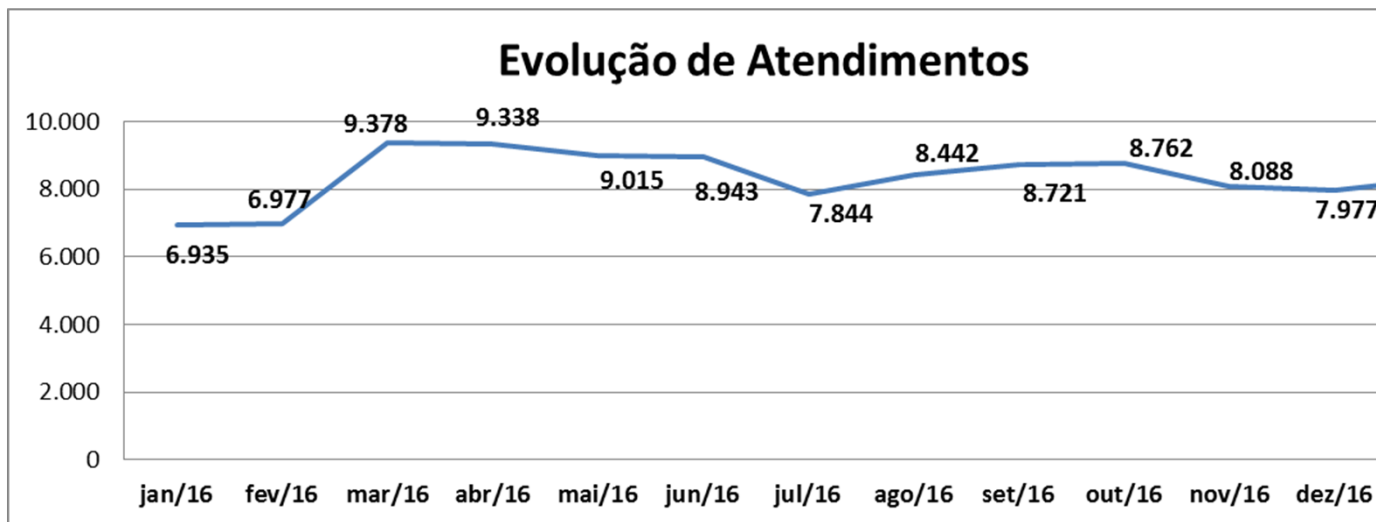
## 1 – Atendimentos

No ano de 2016, foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento do Putim um total de **100.420** pacientes, sendo **70.934 (70%)** pacientes da clínica médica e **29.481 (30 %)** pacientes da pediatria.

Mês	Total de Atend.	Clínico	Pediatra
Janeiro/2016	6.935	5.439	1.496
Fevereiro/2016	6.977	5.170	1.807
Março/2016	9.378	6.466	2.912
Abril/2016	9.338	6.365	2.973
Maió/2016	9.015	5.961	3.054
Junho/2016	8.943	5.874	3.069
Julho/2016	7.844	5.934	1.910
Agosto/2016	8.442	5.944	2.498
Setembro/2016	8.721	6.023	2.698
Outubro/2016	8.762	6.168	2.594
Novembro/2016	8.088	5.700	2.388
Dezembro/2016	7.977	5.890	2.087

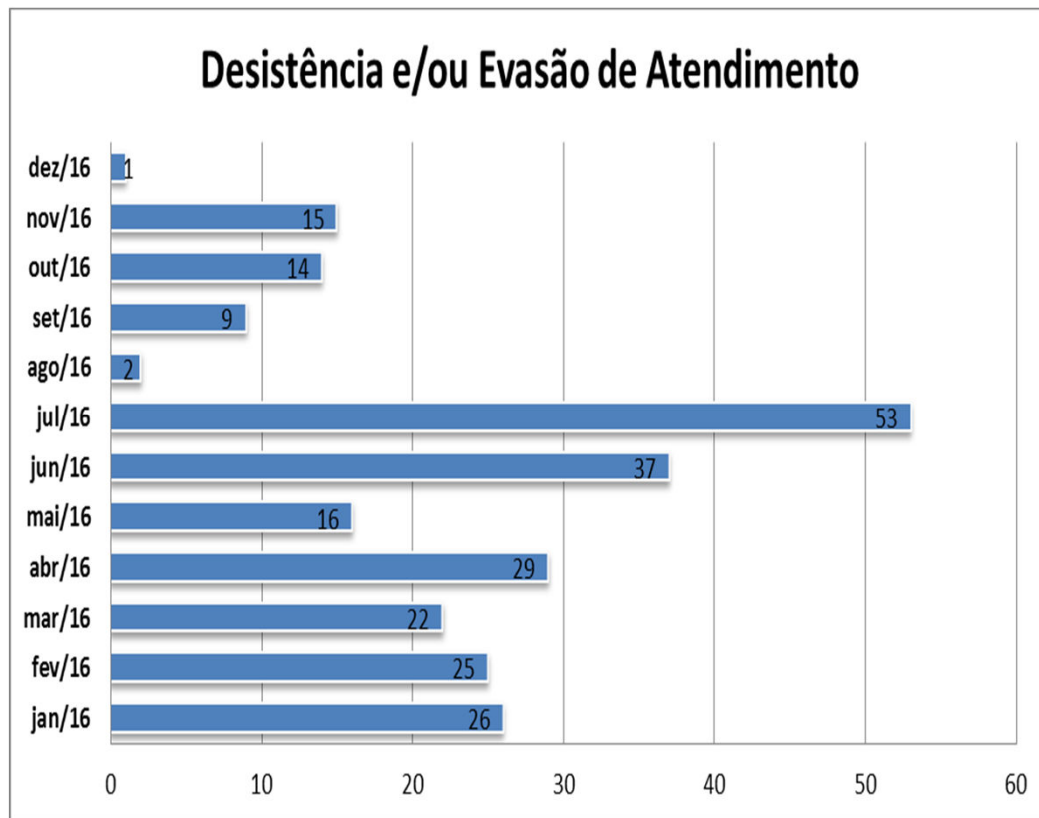


# 1 – Atendimentos



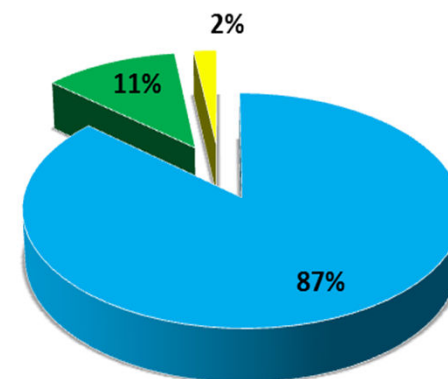


## 2 – Desistência/Evasão de Atendimento



### Desistência/Evasão x Classificação de Risco

■ 240 Minutos ■ 120 Minutos ■ 60 Minutos

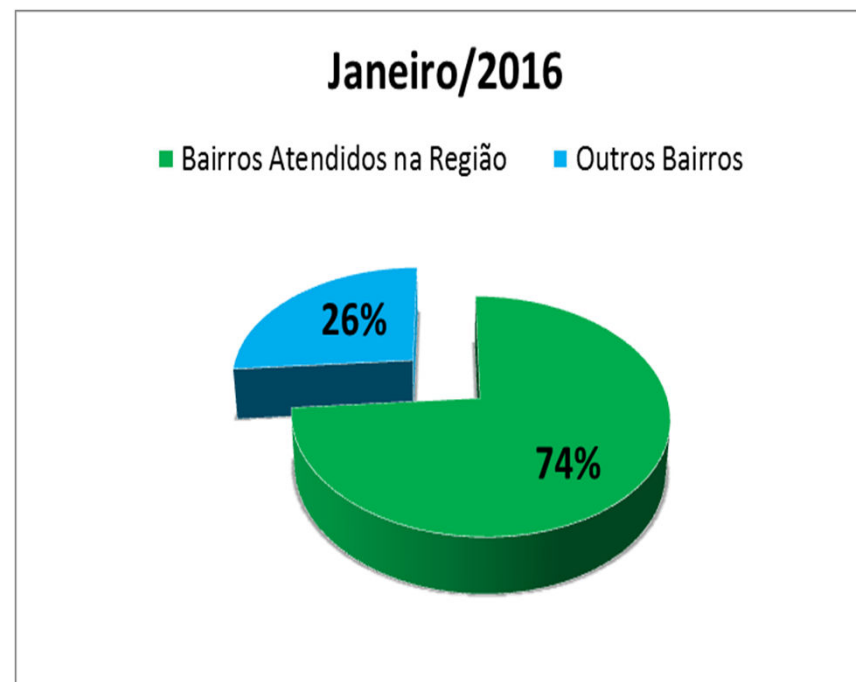




### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Janeiro/2016	Quantidade
JD SAO JUDAS TADEU	942
PUTIM	839
JD SANTA JULIA	327
JD SAO LEOPOLDO	295
JD DA GRANJA	283
VL IRACEMA	272
JD DO LAGO	270
JD SANTA FE	235
VL ADRIANA	222
JD SANTA ROSA	183
JD UIRA	175
VL SAO BENTO	161
RES JATOBA	160
JD SANTA LUZIA	159
JD SANTO ONOFRE	152
RES SAO FRANCISCO	129
PERNAMBUCANO	114
PQ RES FLAMBOYANT	100
VL RICA	100
PQ SANTA RITA	98



- Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

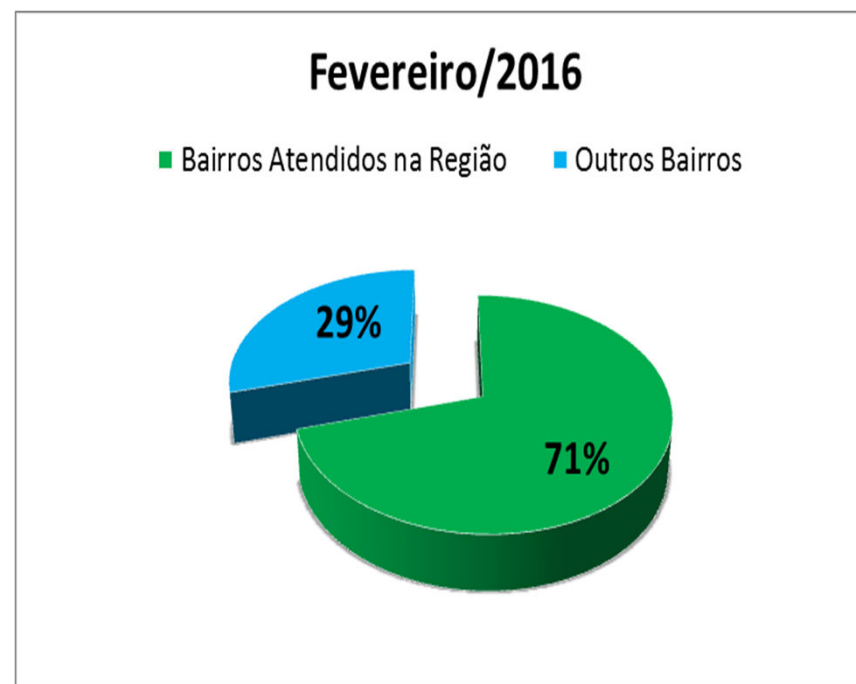
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Fevereiro/2016	Quantidade
JD SAO JUDAS TADEU	920
PUTIM	842
JD SANTA JULIA	347
JD DA GRANJA	319
VL IRACEMA	313
JD SAO LEOPOLDO	253
JD SANTA FE	248
JD DO LAGO	241
VL ADRIANA	204
JD SANTA ROSA	193
JD UIRA	176
JD SANTA LUZIA	174
VL SAO BENTO	172
JD SANTO ONOFRE	152
RES JATOBA	151
PQ RES FLAMBOYANT	119
RES SAO FRANCISCO	117
CAMPOS DE SAO JOSE	105
PERNAMBUCANO	104
JD TORRAO DE OURO	102



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

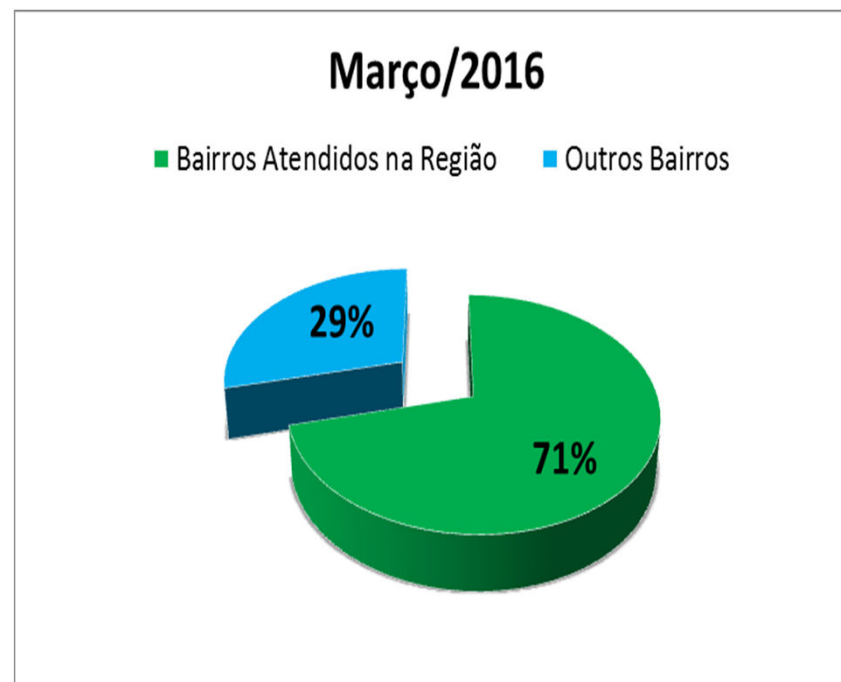
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Março/2016	Quantidade
JD SAO JUDAS TADEU	1.195
PUTIM	1.135
JD SANTA JULIA	462
JD DA GRANJA	431
JD DO LAGO	358
JD SAO LEOPOLDO	354
VL IRACEMA	341
VL ADRIANA	282
JD UIRA	274
JD SANTA FE	261
JD SANTA ROSA	255
JD SANTO ONOFRE	221
JD SANTA LUZIA	220
RES JATOBA	209
PQ RES FLAMBOYANT	208
VL SAO BENTO	192
VL RICA	179
RES SAO FRANCISCO	178
JD TORRAO DE OURO	160
CAMPOS DE SAO JOSE	153



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

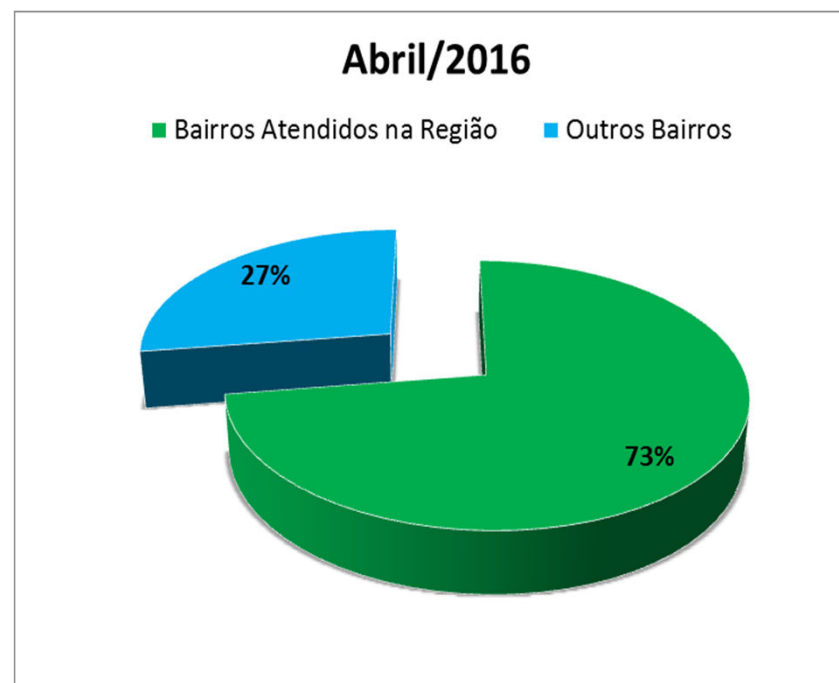
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Abril/2016	Quantidade
JD SAO JUDAS TADEU	1.194
PUTIM	1.083
JD SANTA JULIA	430
JD DA GRANJA	419
JD SAO LEOPOLDO	366
VL IRACEMA	348
JD DO LAGO	327
JD SANTA FE	302
JD SANTA ROSA	273
JD UIRA	250
VL ADRIANA	243
JD TORRAO DE OURO	230
VL SAO BENTO	220
PQ RES FLAMBOYANT	208
JD SANTO ONOFRE	205
JD SANTA LUZIA	198
RES JATOBA	184
CAMPOS DE SAO JOSE	164
RES SAO FRANCISCO	158
VL RICA	138



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>

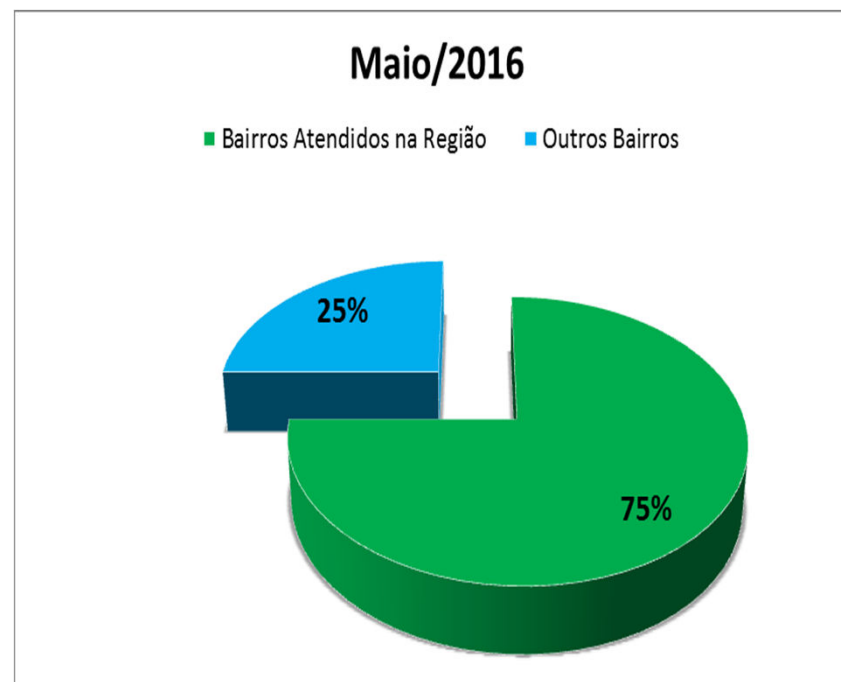




### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Maio/2016	Quantidade
PUTIM	1.095
JD SAO JUDAS TADEU	1.045
JD DA GRANJA	463
JD SANTA JULIA	435
VL IRACEMA	352
JD SAO LEOPOLDO	300
JD SANTA FE	294
JD DO LAGO	288
JD SANTA ROSA	277
JD UIRA	242
JD SANTA LUZIA	235
VL ADRIANA	233
JD SANTO ONOFRE	227
VL SAO BENTO	226
RES JATOBA	210
PQ RES FLAMBOYANT	185
JD TORRAO DE OURO	175
VL RICA	174
RES SAO FRANCISCO	148
CAMPOS DE SAO JOSE	134



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

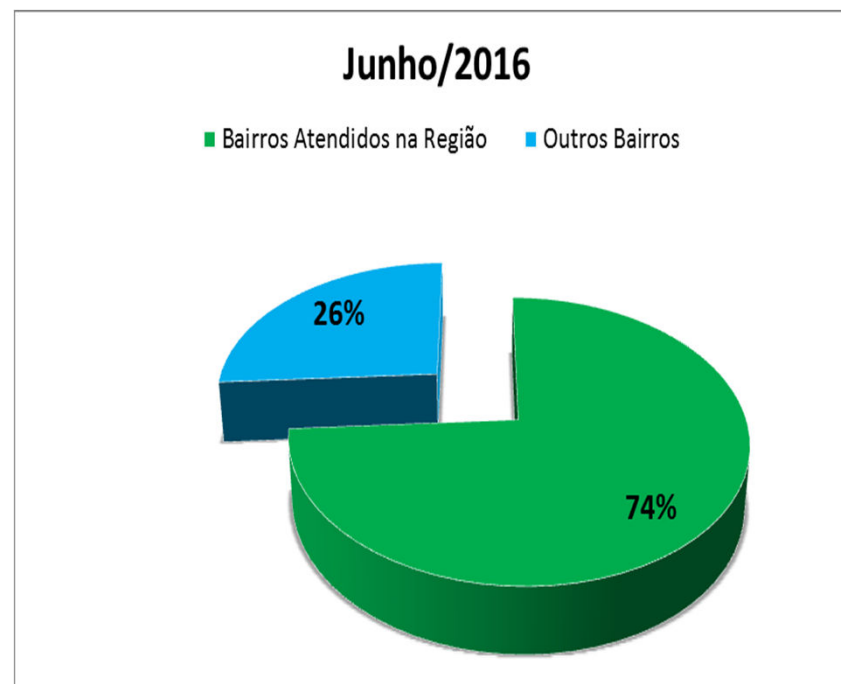
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Junho/2016	Quantidade
JD SAO JUDAS TADEU	1.143
PUTIM	1.080
JD DA GRANJA	429
JD SANTA JULIA	415
VL IRACEMA	302
JD DO LAGO	297
JD SANTA FE	296
JD SAO LEOPOLDO	284
JD SANTA ROSA	245
JD UIRA	240
JD SANTA LUZIA	240
VL ADRIANA	237
JD TORRAO DE OURO	210
PQ RES FLAMBOYANT	206
JD SANTO ONOFRE	205
VL SAO BENTO	196
RES JATOBA	186
VL RICA	165
RES SAO FRANCISCO	162
CAMPOS DE SAO JOSE	136



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

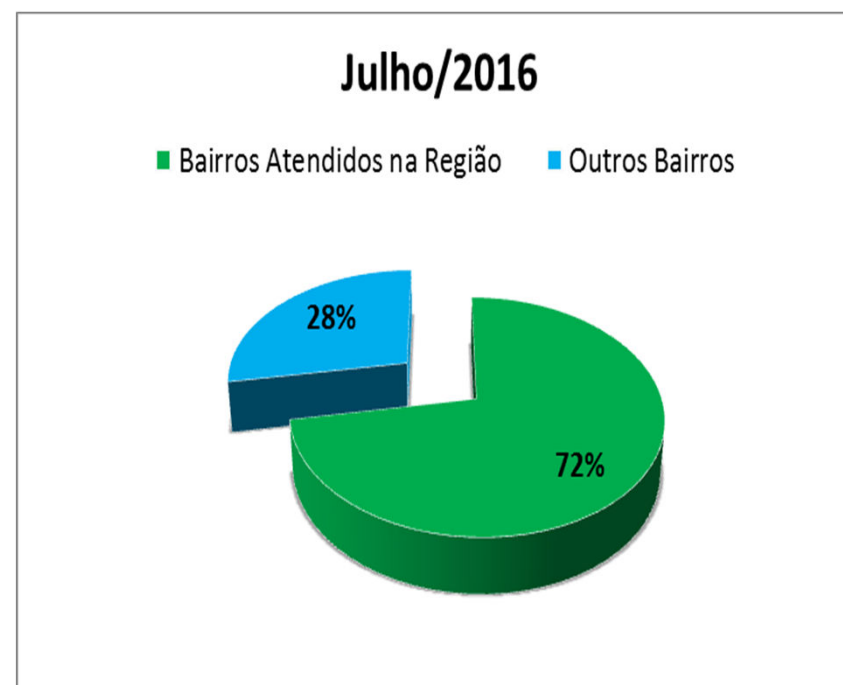
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Julho/2016	Quantidade
JD SAO JUDAS TADEU	947
PUTIM	859
JD SANTA JULIA	389
JD DA GRANJA	363
JD SAO LEOPOLDO	278
JD DO LAGO	268
VL IRACEMA	267
JD UIRA	248
JD SANTA FE	243
JD SANTA ROSA	222
JD SANTA LUZIA	209
RES SAO FRANCISCO	201
VL ADRIANA	193
RES JATOBA	172
JD TORRAO DE OURO	171
VL SAO BENTO	167
JD SANTO ONOFRE	165
PQ RES FLAMBOYANT	158
VL RICA	123
CAMPOS DE SAO JOSE	118



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

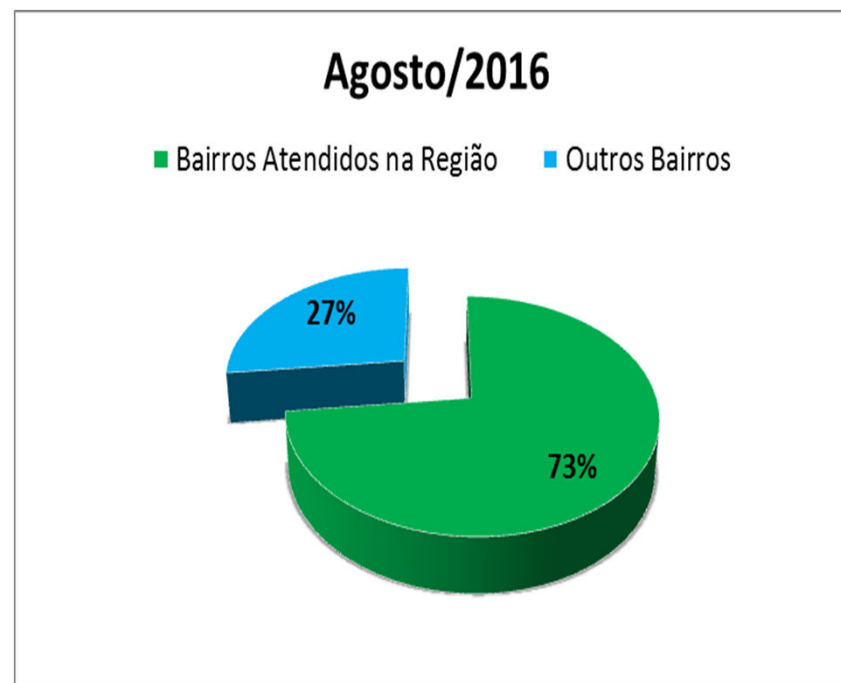
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Agosto/2016	Quantidade
JD SAO JUDAS TADEU	1.049
PUTIM	955
JD SANTA JULIA	417
JD DA GRANJA	351
VL IRACEMA	334
JD SAO LEOPOLDO	298
JD DO LAGO	291
JD SANTA FE	286
VL ADRIANA	262
JD UIRA	225
JD SANTA LUZIA	221
JD SANTA ROSA	212
JD SANTO ONOFRE	199
VL SAO BENTO	196
JD TORRAO DE OURO	195
PQ RES FLAMBOYANT	171
RES JATOBA	171
VL RICA	155
RES SAO FRANCISCO	153
PQ SANTA RITA	117



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

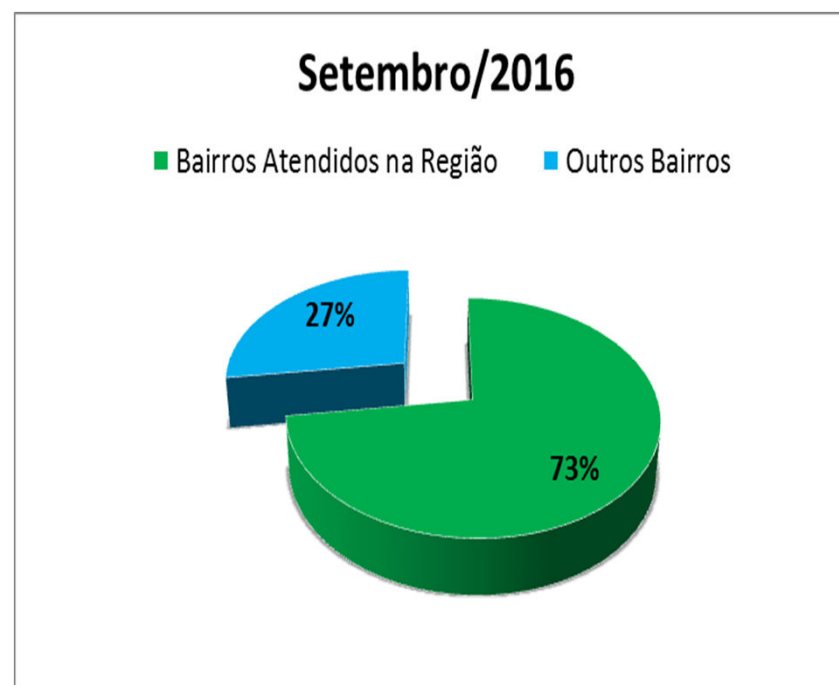
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Setembro/2016	Quantidade
PUTIM	1.042
JD SAO JUDAS TADEU	1.021
JD SANTA JULIA	488
JD DA GRANJA	433
VL IRACEMA	326
JD DO LAGO	313
JD SAO LEOPOLDO	310
JD SANTA FE	282
VL ADRIANA	255
JD UIRA	226
JD SANTA ROSA	223
JD SANTO ONOFRE	219
PQ RES FLAMBOYANT	198
JD SANTA LUZIA	194
RES JATOBA	175
VL SAO BENTO	173
JD TORRAO DE OURO	167
VL RICA	153
CAMPOS DE SAO JOSE	152
RES SAO FRANCISCO	141



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

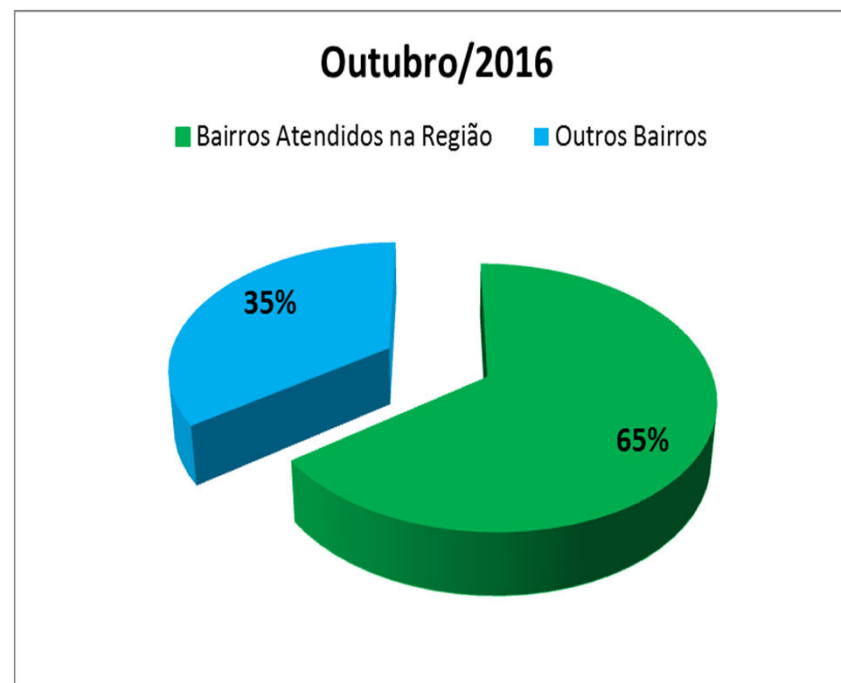
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Outubro/2016	Quantidade
PUTIM	1.025
JD SAO JUDAS TADEU	987
JD DA GRANJA	405
JD SANTA JULIA	398
VL IRACEMA	363
JD SAO LEOPOLDO	334
JD DO LAGO	309
JD SANTA FE	270
JD UIRA	243
VL ADRIANA	238
JD SANTA LUZIA	233
JD SANTO ONOFRE	219
JD SANTA ROSA	218
PQ RES FLAMBOYANT	216
VL SAO BENTO	213
JD TORRAO DE OURO	194
RES SAO FRANCISCO	193
VL RICA	168
CAMPOS DE SAO JOSE	165
RES JATOBA	158



- Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

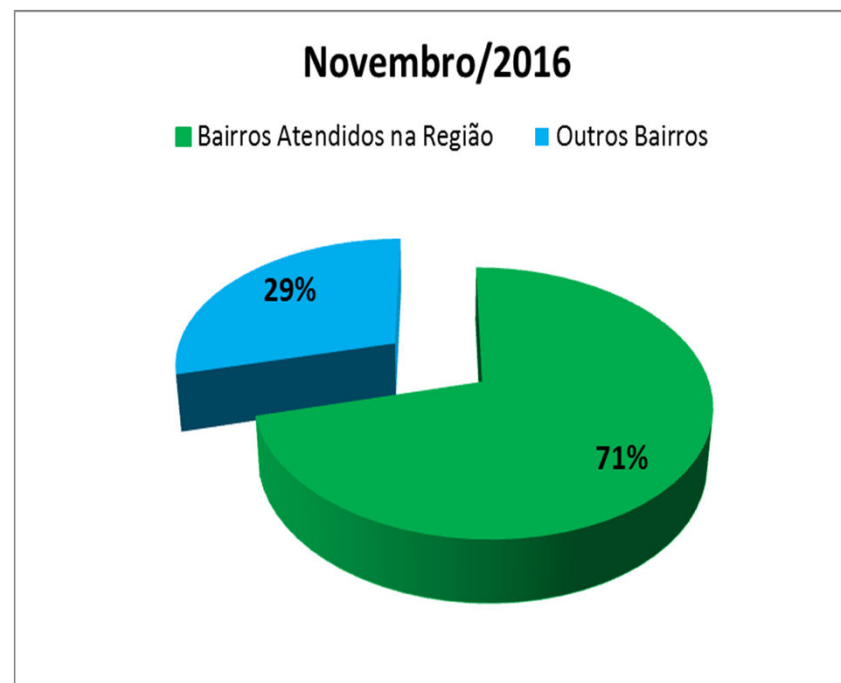
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Novembro/2016	Quantidade
PUTIM	942
JD SAO JUDAS TADEU	927
JD DA GRANJA	402
JD SANTA JULIA	372
VL IRACEMA	322
JD SAO LEOPOLDO	315
VL ADRIANA	246
JD DO LAGO	244
JD SANTA FE	242
JD UIRA	232
JD SANTA LUZIA	218
JD SANTA ROSA	213
JD SANTO ONOFRE	200
CAMPOS DE SAO JOSE	185
PQ RES FLAMBOYANT	184
JD TORRAO DE OURO	178
RES SAO FRANCISCO	148
RES JATOBA	148
VL RICA	144
VL SAO BENTO	142



● Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

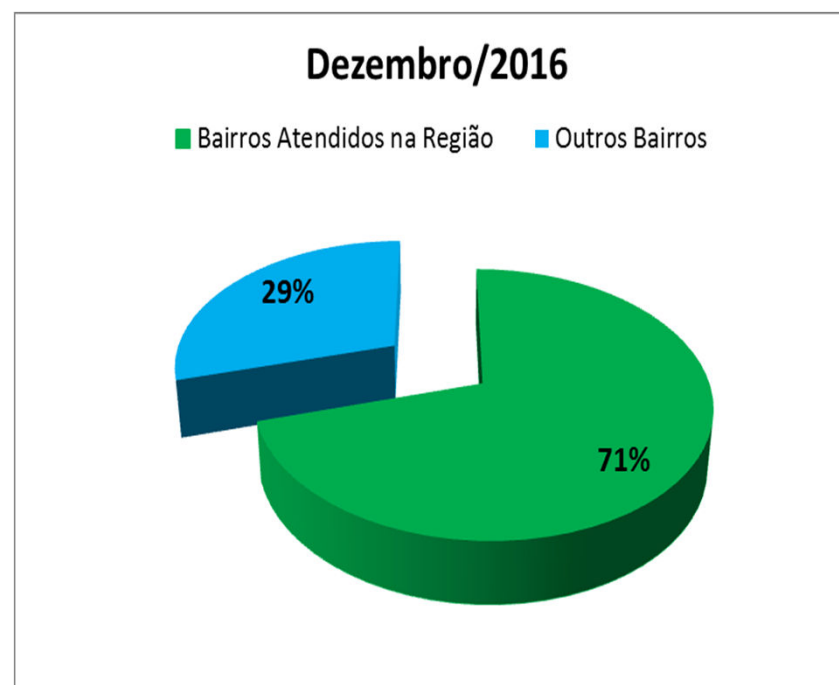
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>



### 3 – Bairros Atendidos

Seleção dos 20 bairros com maior número de Atendimentos.

Dezembro/2016	Quantidade
JD SAO JUDAS TADEU	913
PUTIM	836
JD SANTA JULIA	385
JD DA GRANJA	341
VL IRACEMA	281
JD SAO LEOPOLDO	264
JD DO LAGO	258
JD SANTA FE	253
JD UIRA	235
VL ADRIANA	209
JD TORRAO DE OURO	208
JD SANTA ROSA	207
VL SAO BENTO	189
JD SANTA LUZIA	188
PQ RES FLAMBOYANT	185
JD SANTO ONOFRE	184
CAMPOS DE SAO JOSE	151
RES JATOBA	149
VL RICA	147
RES SAO FRANCISCO	127



- Campos destacados em verde referem-se aos bairros contemplados pela região do Putim, segundo informações da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

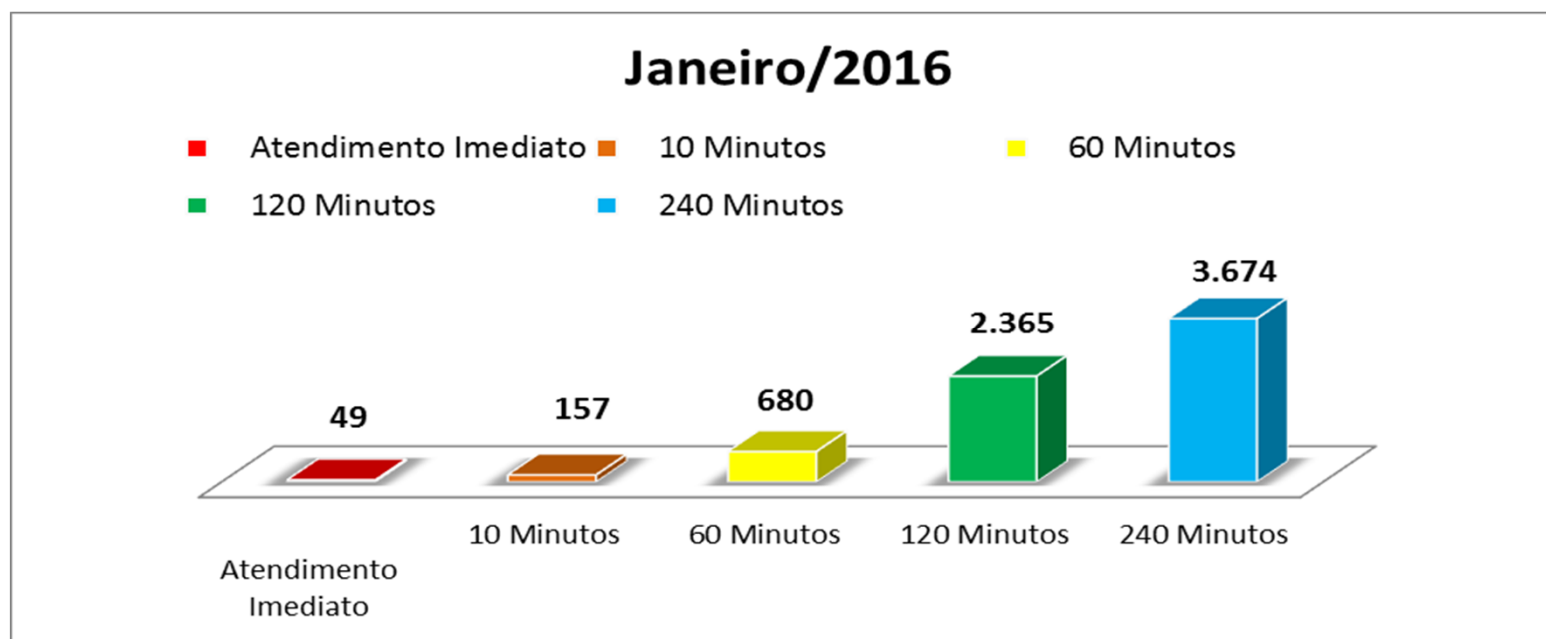
Fonte: <http://www.sjc.sp.gov.br/secretarias/fazenda/pop/putim.aspx>





## 4 – Classificação de Risco

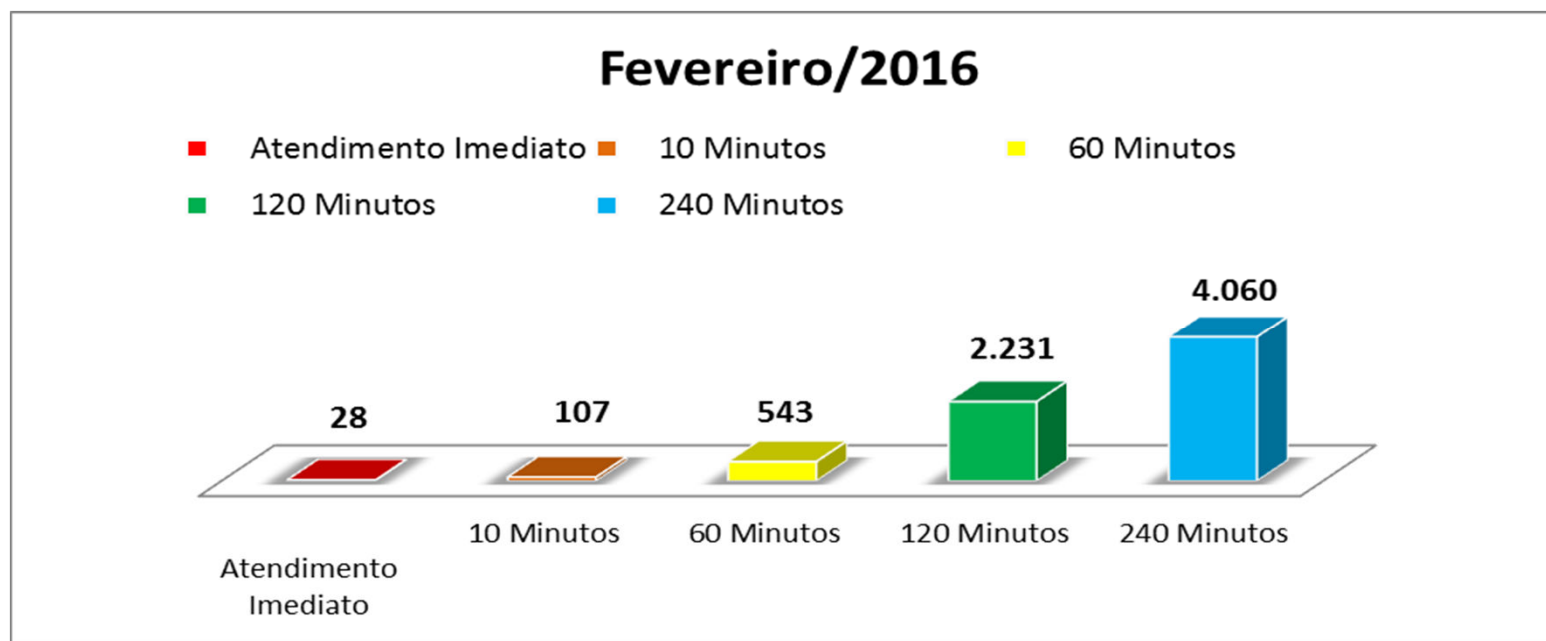
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

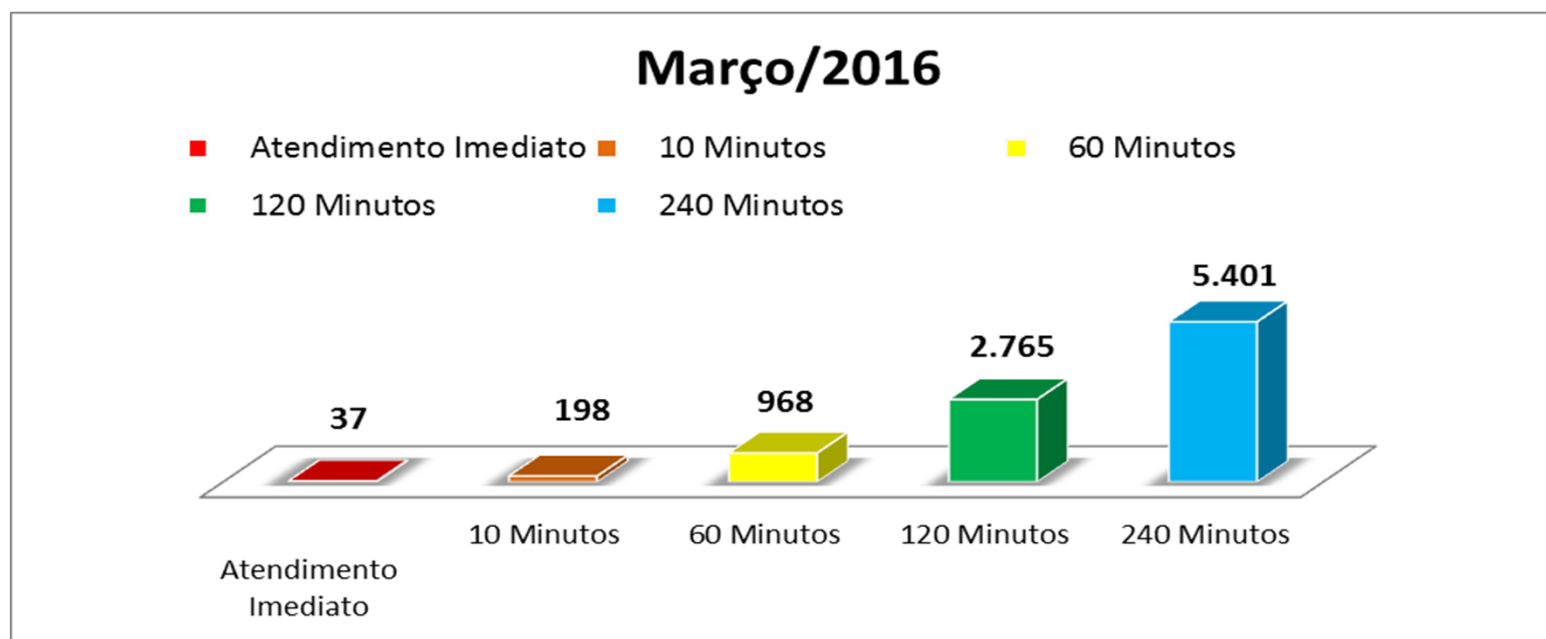
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

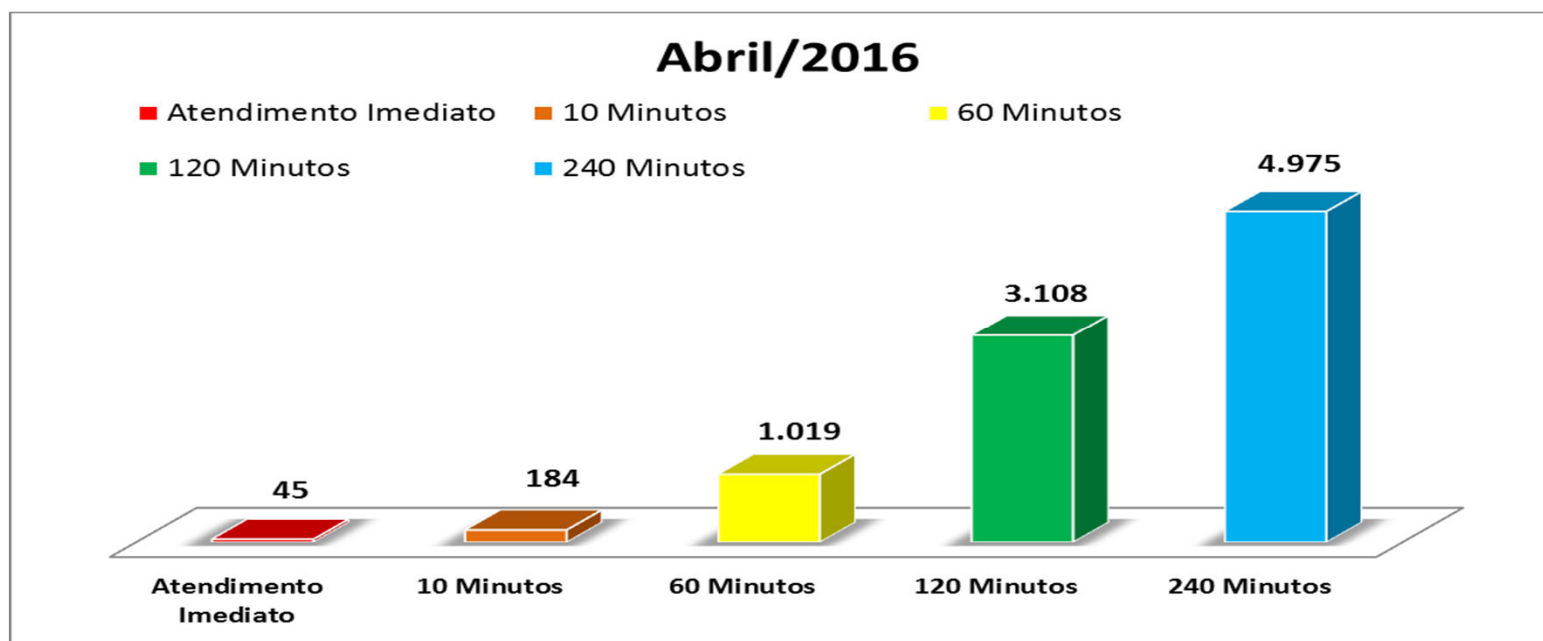
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

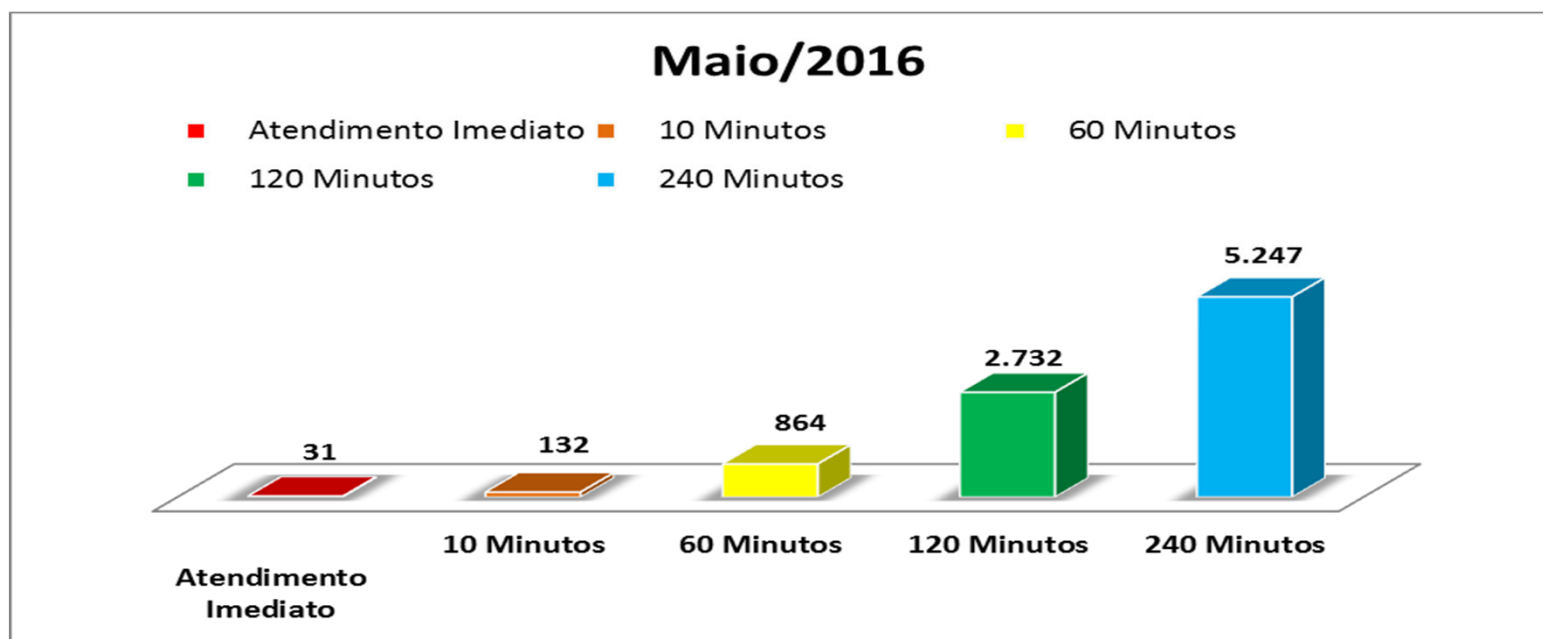
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

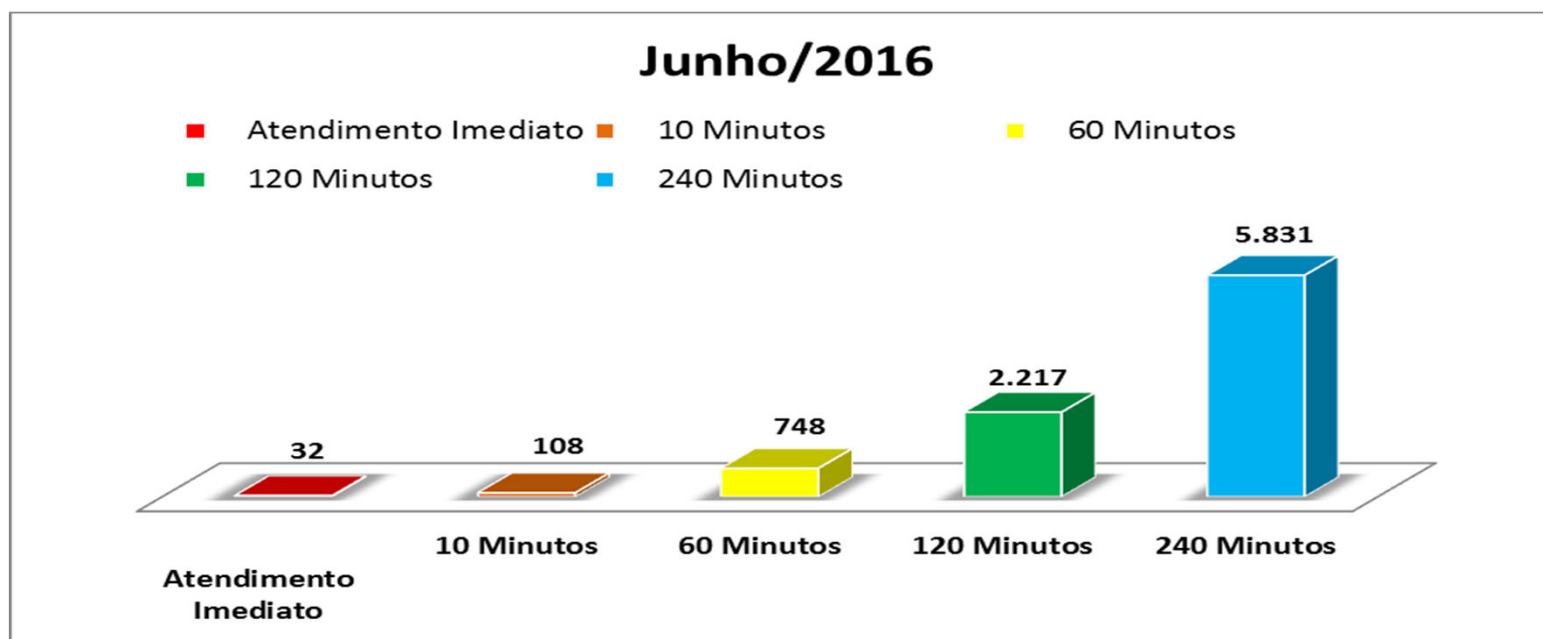
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

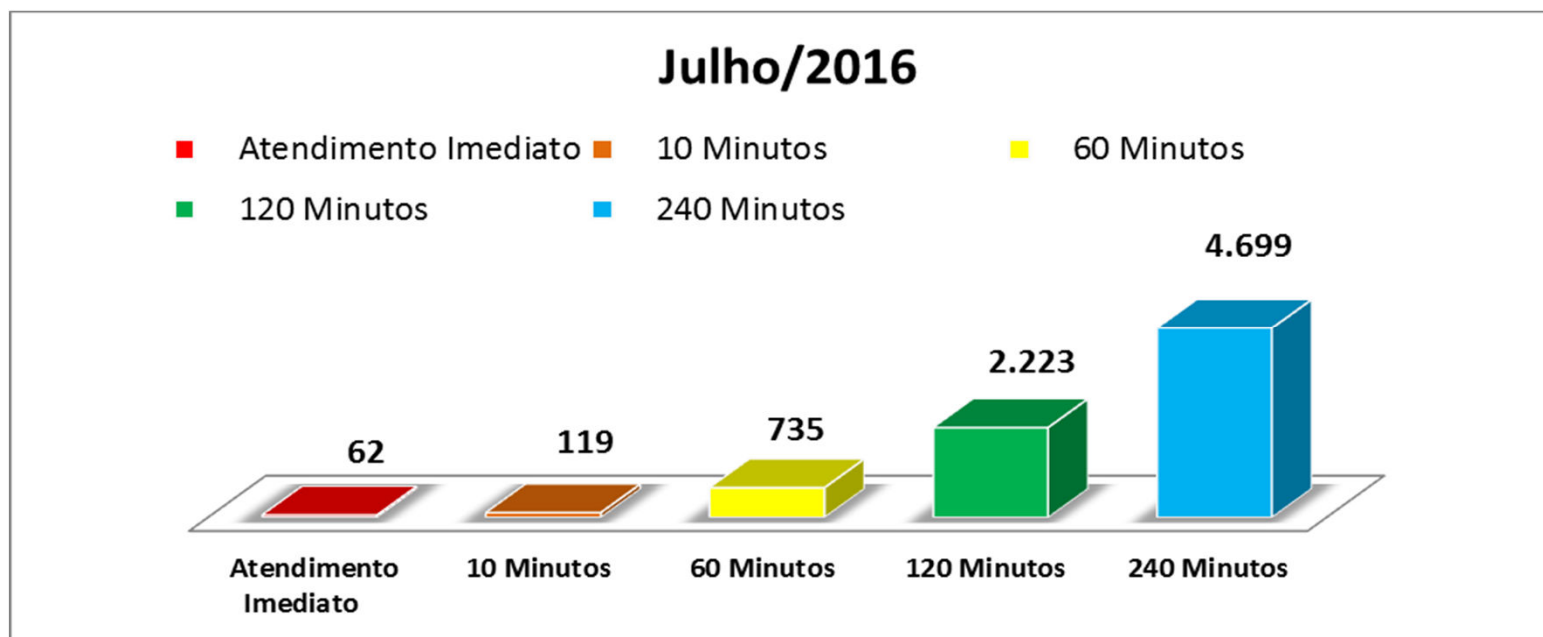
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

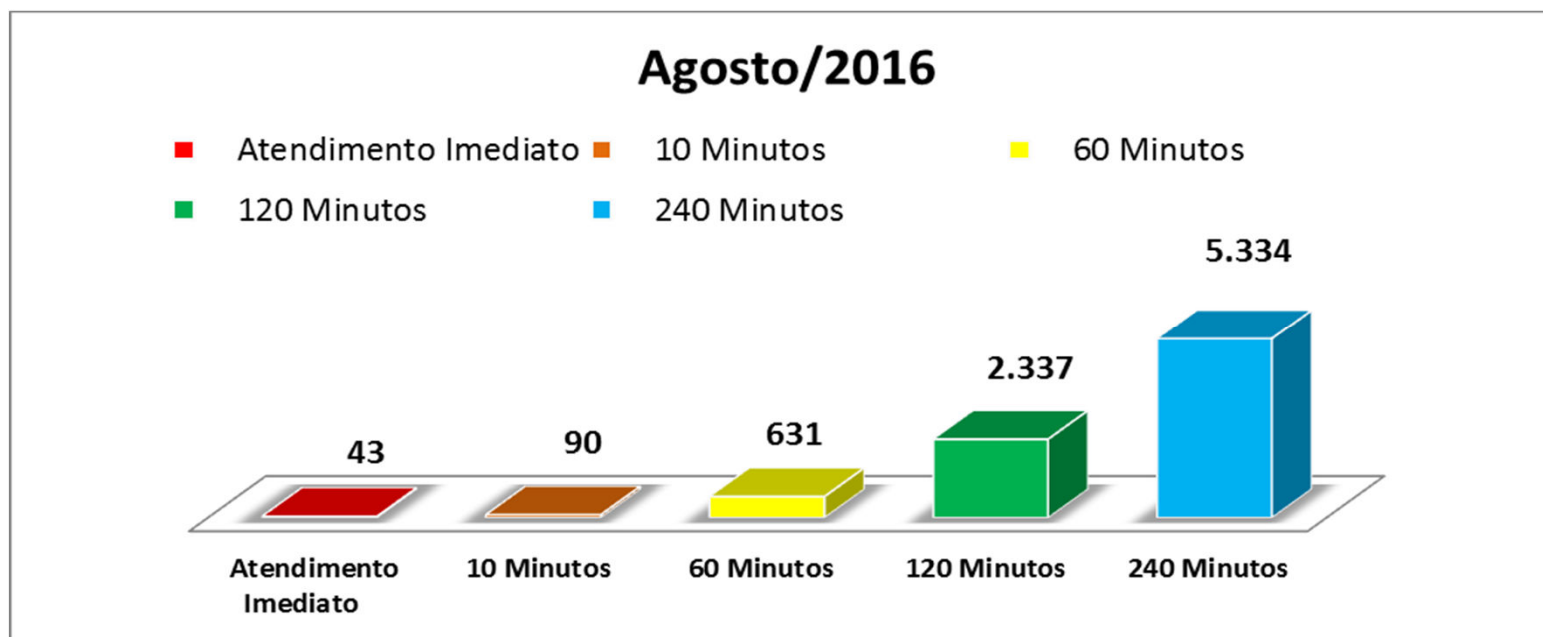
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.

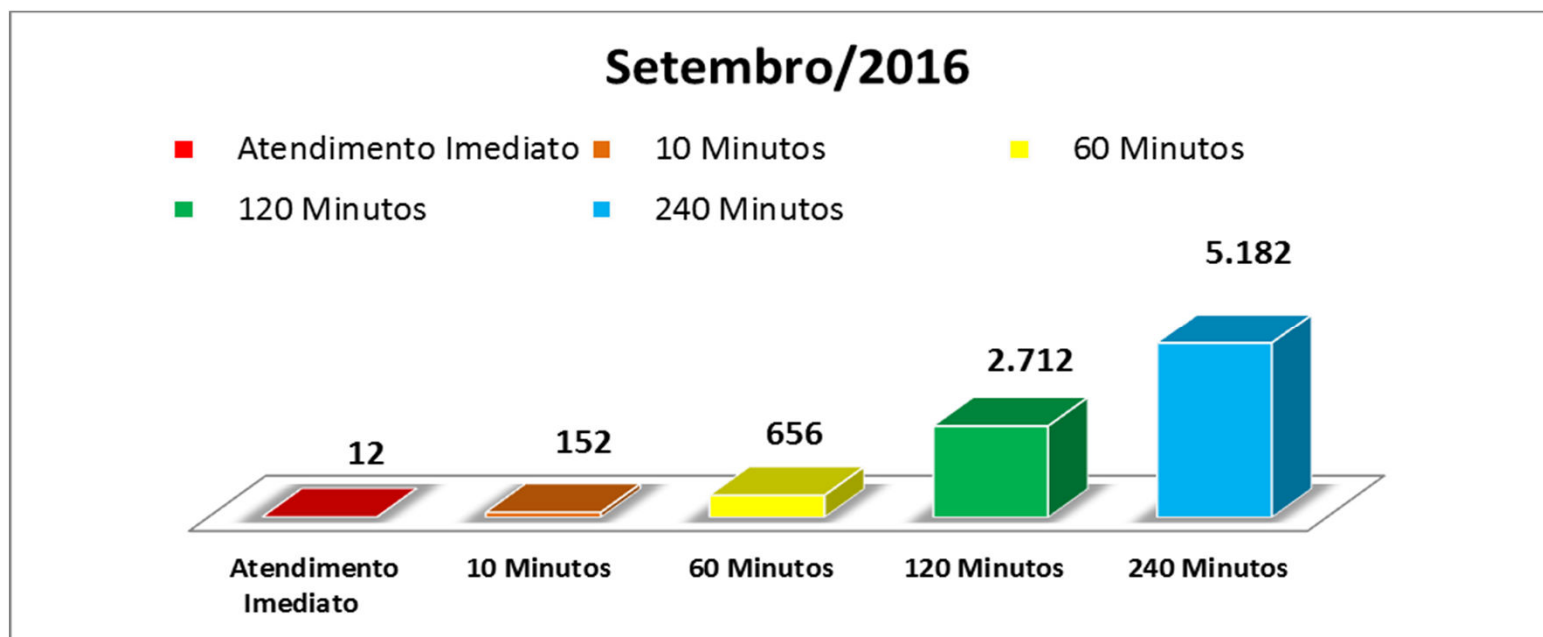






## 4 – Classificação de Risco

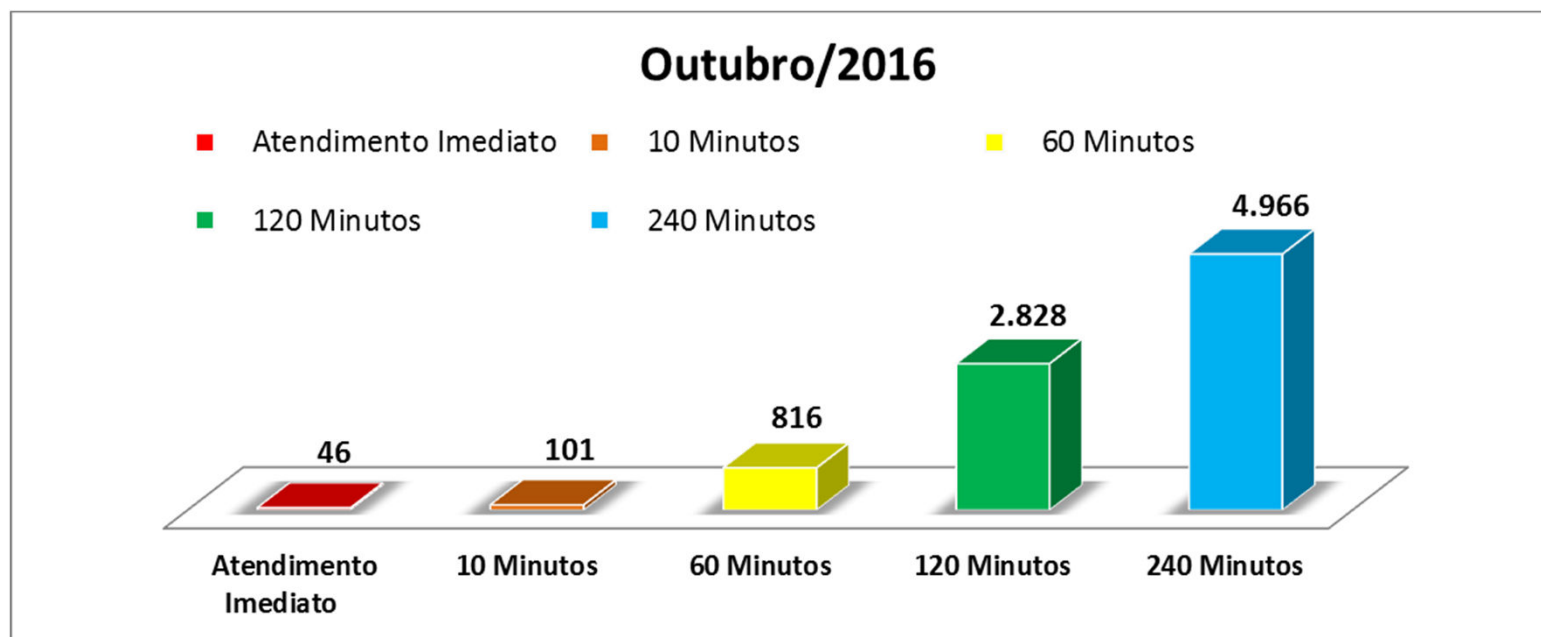
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

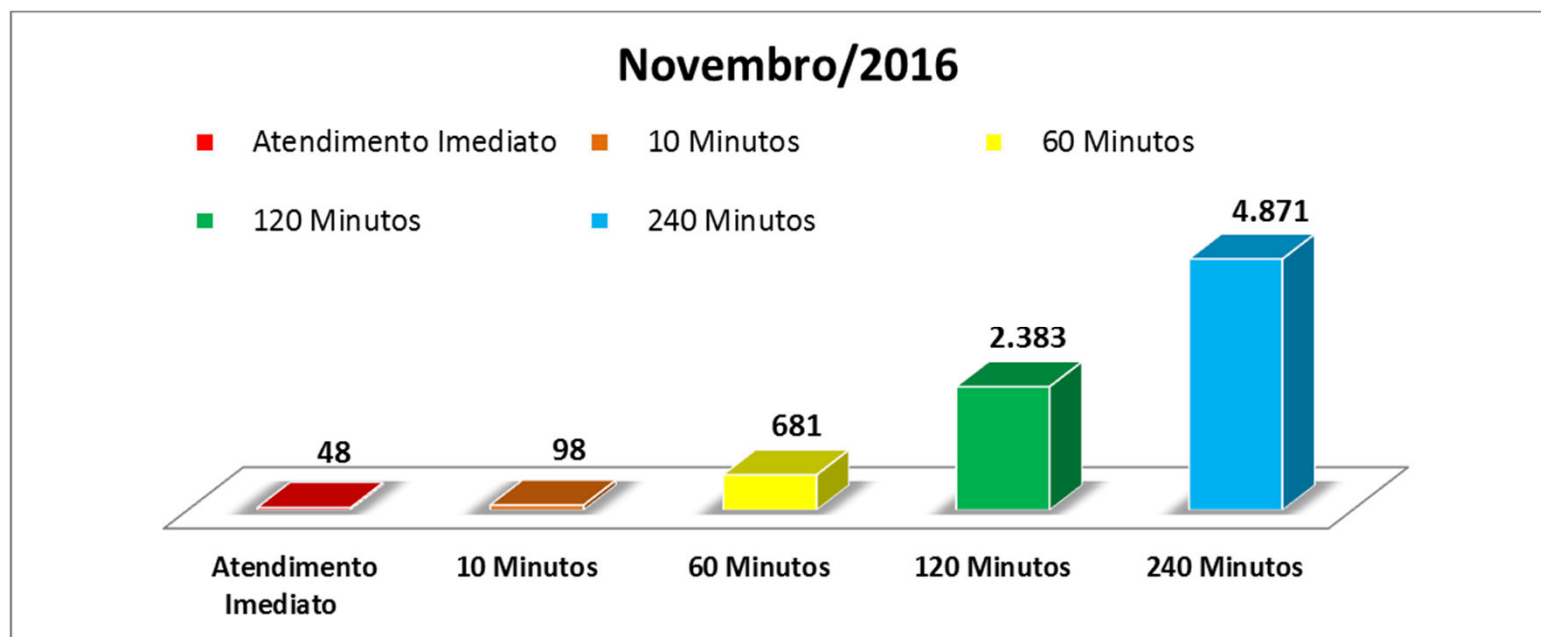
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

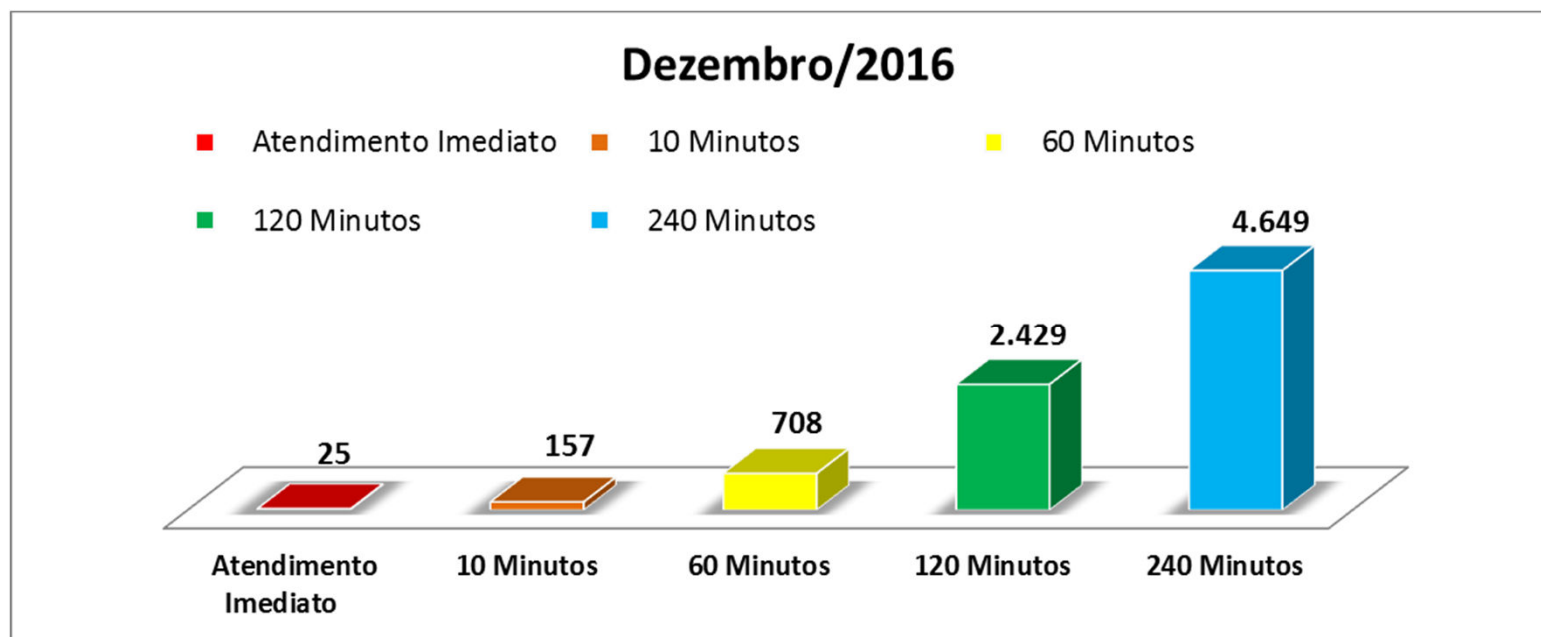
Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 4 – Classificação de Risco

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester.





## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

Durante o ano de 2016, dos **100.420** pacientes atendidos, **77.762 (77%)** compõem o TOP 30 CID.

Z000 - EXAME MEDICO GERAL	<b>23.206</b>
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	<b>6.276</b>
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	<b>6.266</b>
R05 - TOSSE	<b>4.430</b>
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	<b>3.697</b>
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	<b>3.422</b>
R520 - DOR AGUDA	<b>3.060</b>
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	<b>2.792</b>
R11 - NAUSEA E VOMITOS	<b>2.456</b>
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	<b>2.253</b>
R51 - CEFALEIA	<b>2.131</b>
M255 - DOR ARTICULAR	<b>1.794</b>
M791 - MIALGIA	<b>1.569</b>
T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA	<b>1.406</b>
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	<b>1.312</b>
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	<b>1.159</b>
N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA	<b>1.144</b>
J029 - FARINGITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	<b>1.005</b>
R104 - OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NAO ESPECIFICADAS	<b>890</b>
J111 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTACOES RESPIRATORIAS, DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	<b>881</b>
J018 - OUTRAS SINUSITES AGUDAS	<b>825</b>
J459 - ASMA NAO ESPECIFICADA	<b>802</b>
R529 - DOR NAO ESPECIFICADA	<b>748</b>
J22 - INFECCOES AGUDAS NAO ESPECIFICADA DAS VIAS AEREAS INFERIORES	<b>747</b>
H109 - CONJUNTIVITE NAO ESPECIFICADA	<b>645</b>
K30 - DISPEPSIA	<b>596</b>
M548 - OUTRA DORSALGIA	<b>596</b>
Z518 - OUTRO CUIDADO MEDICO ESPECIFICADO	<b>574</b>
J030 - AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	<b>571</b>
R300 - DISURIA	<b>509</b>



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Janeiro/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	1.708
R520 - DOR AGUDA	413
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	306
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	244
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	236
R11 - NAUSEA E VOMITOS	229
R05 - TOSSE	188
R51 - CEFALEIA	172
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	162
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	156
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	154
T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA	130
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	118
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	116
Z518 - OUTRO CUIDADO MEDICO ESPECIFICADO	101



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

<b>Fevereiro/2016</b>	<b>Quantidade</b>
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	1.784
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	669
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	276
R520 - DOR AGUDA	232
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	225
R11 - NAUSEA E VOMITOS	223
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	182
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	175
R51 - CEFALEIA	166
R05 - TOSSE	163
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	146
M791 - MIALGIA	129
T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA	114
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	106
M255 - DOR ARTICULAR	99



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Março/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	2.204
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	788
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	703
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	502
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	367
R05 - TOSSE	328
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	283
R520 - DOR AGUDA	249
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	237
R51 - CEFALEIA	223
R11 - NAUSEA E VOMITOS	181
M791 - MIALGIA	163
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	105
M255 - DOR ARTICULAR	101
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	100





## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

<b>Abril/2016</b>	<b>Quantidade</b>
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	2.370
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	1.019
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	650
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	414
R05 - TOSSE	402
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	354
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	274
R520 - DOR AGUDA	252
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	187
R11 - NAUSEA E VOMITOS	184
R51 - CEFALEIA	163
M791 - MIALGIA	122
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	120
T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA	111
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	101



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Maio/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	2.080
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	895
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	763
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	457
R05 - TOSSE	408
R520 - DOR AGUDA	240
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	214
R11 - NAUSEA E VOMITOS	173
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	165
J111 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTACOES RESPIRATORIAS, DE	158
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	153
R51 - CEFALEIA	147
M791 - MIALGIA	130
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	116
J459 - ASMA NAO ESPECIFICADA	112



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Junho/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	2.016
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	918
R05 - TOSSE	684
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	675
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	399
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	281
R51 - CEFALEIA	177
J111 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTACOES RESPIRATORIAS, DE	174
R11 - NAUSEA E VOMITOS	166
R520 - DOR AGUDA	155
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	129
M255 - DOR ARTICULAR	125
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	118
J459 - ASMA NAO ESPECIFICADA	108
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	101



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Julho/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	2.263
R05 - TOSSE	468
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	459
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	428
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	312
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	264
R520 - DOR AGUDA	205
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	161
R11 - NAUSEA E VOMITOS	158
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	129
R51 - CEFALEIA	116
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	111
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	110
M255 - DOR ARTICULAR	103
N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA	99



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Agosto/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	2.496
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	542
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	484
R05 - TOSSE	367
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	264
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	259
R11 - NAUSEA E VOMITOS	222
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	218
R520 - DOR AGUDA	199
R51 - CEFALEIA	170
M255 - DOR ARTICULAR	152
J111 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTACOES RESPIRATORIAS, DE	108
M791 - MIALGIA	97
H109 - CONJUNTIVITE NAO ESPECIFICADA	95
N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA	95



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Setembro/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	2.618
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	500
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	472
R05 - TOSSE	340
R11 - NAUSEA E VOMITOS	286
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	285
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	272
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	231
M255 - DOR ARTICULAR	198
R520 - DOR AGUDA	198
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	142
R51 - CEFALEIA	128
M791 - MIALGIA	102
H109 - CONJUNTIVITE NAO ESPECIFICADA	99
M545 - DOR LOMBAR BAIXA	96



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Outubro/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	2.172
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	371
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	366
R05 - TOSSE	365
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	353
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	300
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	255
R520 - DOR AGUDA	243
M791 - MIALGIA	238
M255 - DOR ARTICULAR	217
R51 - CEFALEIA	210
R11 - NAUSEA E VOMITOS	205
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	204
T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA	140
N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA	132



## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Novembro/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	780
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	516
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	388
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	371
R05 - TOSSE	359
R520 - DOR AGUDA	335
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	279
R51 - CEFALEIA	225
M255 - DOR ARTICULAR	216
R11 - NAUSEA E VOMITOS	213
Z519 - CUIDADO MEDICO NAO ESPECIFICADO	184
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	177
M791 - MIALGIA	137
N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA	129
T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA	128





## 5 – Classificação Internacional de Doenças - CID

TOP 15 CID por mês.

Dezembro/2016	Quantidade
Z000 - EXAME MEDICO GERAL	715
J039 - AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	399
J00 - NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	383
R05 - TOSSE	358
R520 - DOR AGUDA	339
M255 - DOR ARTICULAR	304
T784 - ALERGIA NAO ESPECIFICADA	268
J069 - INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	260
A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	253
R51 - CEFALEIA	234
R11 - NAUSEA E VOMITOS	216
M791 - MIALGIA	195
R509 - FEBRE NAO ESPECIFICADA	194
I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	146
J018 - OUTRAS SINUSITES AGUDAS	130



## 6 – Comparativo de Classificação de Risco x CID

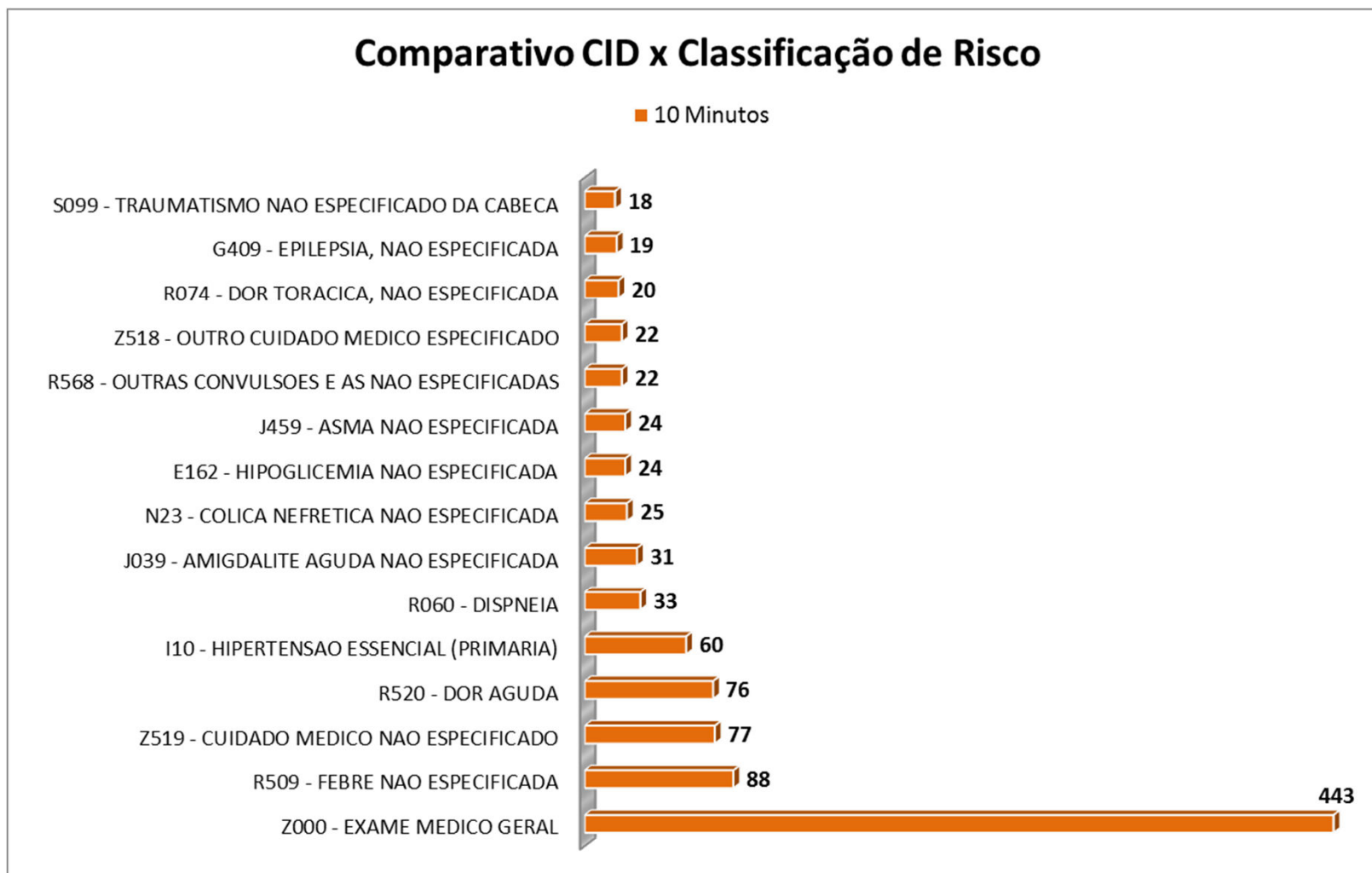
Comparativo dos atendimentos realizados, utilizando um TOP 15 CID, dentro de cada Nível de Classificação de Risco do Protocolo de Manchester.





## 6 – Comparativo de Classificação de Risco x CID

Comparativo dos atendimentos realizados, utilizando um TOP 15 CID, dentro de cada Nível de Classificação de Risco do Protocolo de Manchester.





## 6 – Comparativo de Classificação de Risco x CID

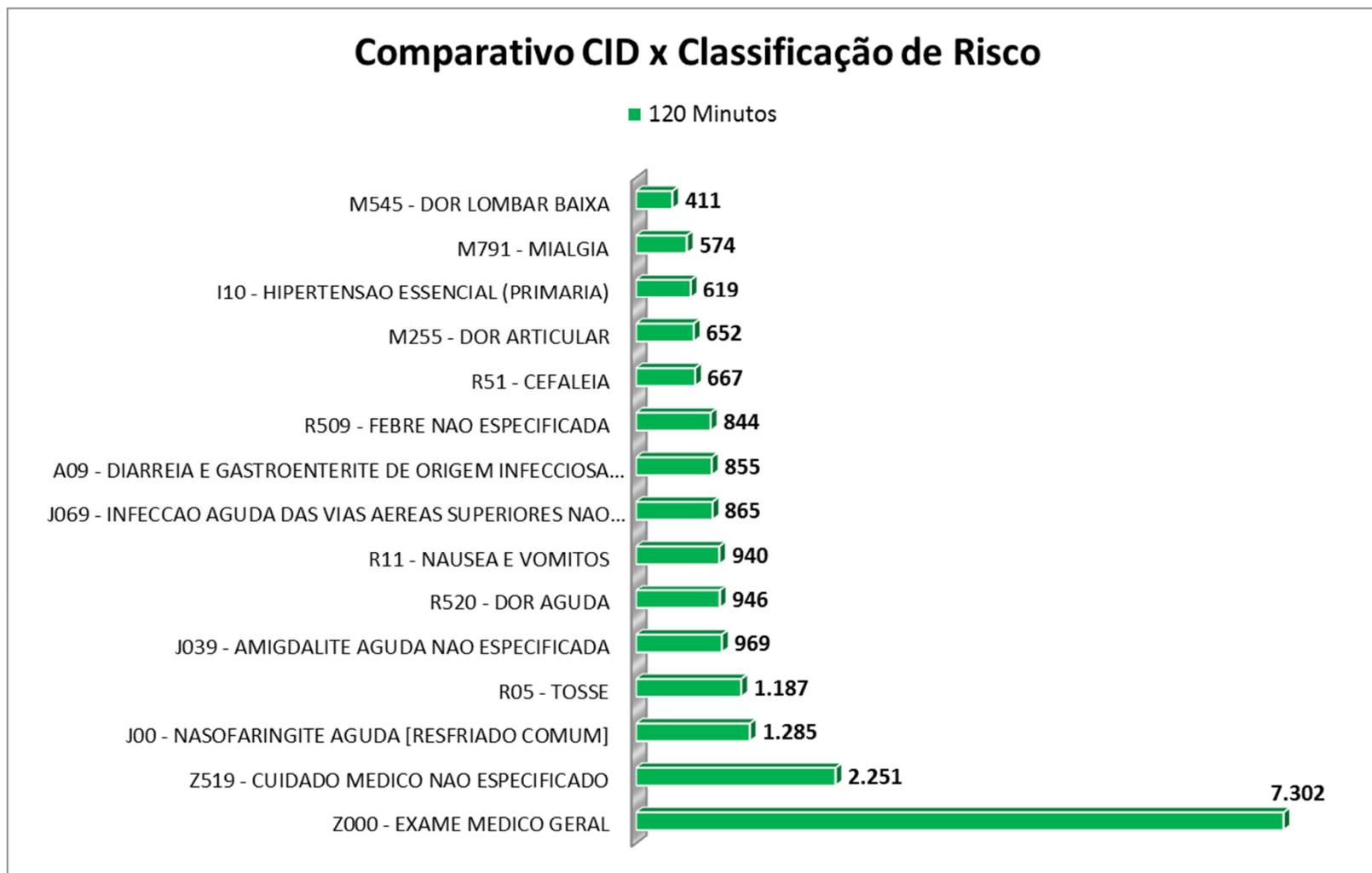
Comparativo dos atendimentos realizados, utilizando um TOP 15 CID, dentro de cada Nível de Classificação de Risco do Protocolo de Manchester.





## 6 – Comparativo de Classificação de Risco x CID

Comparativo dos atendimentos realizados, utilizando um TOP 15 CID, dentro de cada Nível de Classificação de Risco do Protocolo de Manchester.





## 6 – Comparativo de Classificação de Risco x CID

Comparativo dos atendimentos realizados, utilizando um TOP 15 CID, dentro de cada Nível de Classificação de Risco do Protocolo de Manchester.





## 7 – Resumo das Atividades

Tabela com resumo das informações de atendimentos e serviços prestados na Unidade de Pronto Atendimento do Putim durante o período de Janeiro à Março.

Atividade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Atendimentos Médicos no Pronto Atendimento UPA Putim	6935	6977	9378	9338	9015	8943	7844	8442	8721	8762	8762	8762	101879
Atendimento da Clínica Médica	5439	5170	6466	6365	5961	5874	5934	5994	6023	6168	6168	6168	71730
Atendimento da Pediatria	1496	1807	2912	2973	3054	3069	1910	2498	2698	2.594	2.388	2.087	29486
Classificação de risco	6925	6969	9369	9331	9006	8936	7838	8435	8714	8757	8081	7968	100329
Administração de Medicamentos	3928	5635	3331	3266	5036	6646	5983	6541	6785	6965	6313	7140	67569
Exames de Raio - x	972	1031	1733	1855	1708	1807	1736	1565	1665	1701	1616	1542	18931
Exames de Eletrocardiograma	220	202	165	113	224	220	237	294	339	316	269	242	2841
Sutura ou Excisão Simples	36	32	26	11	35	24	1	30	20	31	32	25	303
Curativo	199	223	115	115	186	211	185	193	221	234	219	237	2338
Observação até 24 horas Adulto	126	137	158	124	93	166	53	158	146				1161
Observação até 24 horas Infantil	58	46	90	74	70	57	18	44	50				507
Coleta de Materiais	973	1442	958	680	940	1124	782	2645	1250	1366	1355	1347	14862
Exames Laboratoriais	2851	2661	3910	3371	2311	2207	2789	2743	2814	3012			28669
Atendimentos Sala de Urgência	86	55	66	78	70	77	62	80	68				642
Remoções / Saídas	77	64	71	62	63	48	48	58	55				546
Óbitos	4	0	4	2	1	2	1	2	3				19



## 7 – Resumo das Atividades

Metas Quantitativas				
Especificações da Tabela SIGTAP - SUS		Descrição dos Códigos	Metas	Peso % do Cumprimento da Meta
Atenção Médica	Consultas em Clínica Médica	030106	6.570	32,7
	Consultas em Pediatria	030106		
Procedimentos de Enfermagem	Consultas de Enfermeiro	0301010048	6400	31,7
	Coletas em Geral	020102	553	2,7
	Atendimentos de Enfermagem (em geral)	030110	3756	18,6
Pequenas Cirurgias Ambulatoriais	Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	040101	130	0,6
SADTs	Eletrocardiograma	211020036	221	1,1
	Exames Laboratoriais	Vários	1537	7,6
	Exames Radiológicos	0204	1012	5,0





## 7 – Resumo das Atividades

Procedimento	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16
Consultas em Clínica Médica	5439	5170	6466	6365	5961	5874	5934	5994	6023	6.168	5.700	5.890
Consultas em Pediatria	1496	1807	2912	2973	3054	3069	1910	2498	2698	2.594	2.388	2.087
Consultas de Enfermeiro	6925	6969	9369	9331	9006	8936	7838	8435	8714	8757	8081	7968
Coletas em Geral	973	1442	958	680	940	1124	782	2645	1250	1366	1355	1347
Atendimentos de Enfermagem (em geral)	9917	11731	10835	11462	12614	15322	13405	13921	14141	14253	13006	14305
Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	235	255	141	126	221	235	186	223	241	265	251	262
Eletrocardiograma	220	202	165	113	224	220	237	294	339	316	269	242
Exames Laboratoriais	2851	2661	3910	3371	2311	2207	2789	2743	2814	3012		
Exames Radiológicos	972	1031	1733	1855	1708	1807	1736	1565	1665	1701	1616	1542

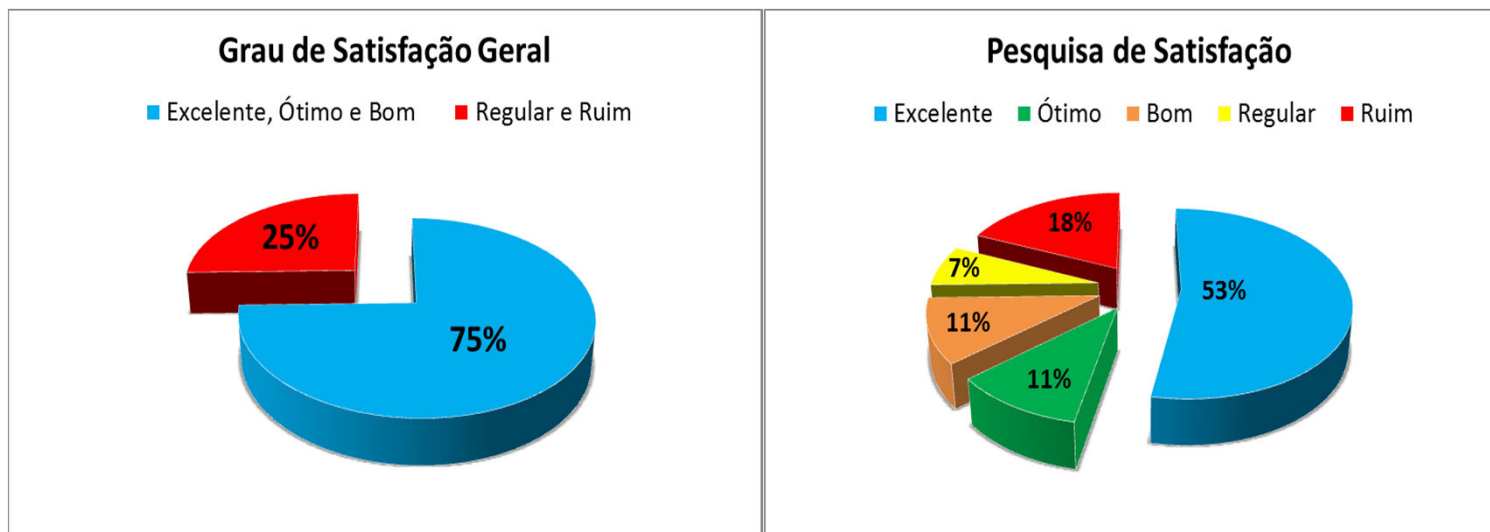
% Cumprida das Metas Estipuladas												
Procedimento	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16
Consultas em Clínica Médica e Pediatria	105,6	106,2	142,7	142,1	137,2	136,1	119,4	129,3	132,7	133,4	123,1	121,4
Consultas de Enfermeiro	108	109	146	146	141	140	122	132	136	137	126	125
Coletas em Geral	176	261	173	123	170	203	141	478	226	247	245	244
Atendimentos de Enfermagem	264,0	312,3	288,5	305,2	335,8	407,9	356,9	370,6	376,5	379,5	346,3	380,9
Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	180,8	196,2	108,5	96,9	170,0	180,8	143,1	171,5	185,4	203,8	193,1	201,5
Eletrocardiograma	99,5	91,4	74,7	51,1	101,4	99,5	107,2	133,0	153,4	143,0	121,7	109,5
Exames Laboratoriais	185,5	173,1	254,4	219,3	150,4	143,6	181,5	178,5	183,1	196,0	0,0	0,0
Exames Radiológicos	96,0	101,9	171,2	183,3	168,8	178,6	171,5	154,6	164,5	168,1	159,7	152,4



## 8 – Pesquisa de Satisfação

Gráficos e informações coletadas através da pesquisa de satisfação.

Setor	Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento de Recepcionistas	1055	297	288	126	354
Atendimento do Acolhimento	1094	253	255	158	360
Atendimento da Equipe de Enfermagem	1117	211	235	174	383
Atendimento Médico	1142	213	216	151	398
Tempo re Espera Médico	1019	159	194	186	562
Condições de Higiene e Limpeza	1322	225	201	92	280
<b>Quantidade Total de Pesquisas Respondidas</b>	<b>2120</b>				





## 9 – Referências

*Os dados aqui apresentados foram coletados através de:*

- *Sistema Informatizado WinSaude;*
- *Livro de Registro de Óbitos;*
- *Livro de Registro de Transferências;*
- *Livro de Registro de Sala de Emergência;*
- *Livro de Registro de Observação;*
- *Dados de Faturamento.*